

Eisen mbo-certificaat

Regievoering en vakontwikkeling in de zorg

Code

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) 25491

Kraamzorg (KZ) 25491

Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) 25491

Gehandicaptenzorg (GHZ) 25491

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Verzorgende IG (Gewijzigd 2016) 23187

1. Algemene informatie

C1: Regievoering en vakontwikkeling in de zorg

Indicatie studielast:

720 sbu

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Het kwalificatiedossier Verzorgende IG heeft een specifieke structuur. Het gaat om één kwalificatie (Verzorgende IG) met vier brancheverbijzonderingen: verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT), gehandicaptenzorg (GHZ), geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en kraamzorg (KZ). Dit certificaat is alleen van toepassing voor de brancheverbijzondering verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT).

Beschrijving

Het certificaat richt zich op die onderdelen uit de kwalificatie Verzorgende IG waarin de eigen regie van de cliënt en de zorgprofessional centraal staan. Het sluit naadloos aan bij de hoofdlijnen uit het rapport van de commissie Kervezee 'Anders kijken, anders leren, anders doen'. In hoofdlijn 1 staat: functioneren, veerkracht en eigen regie van burgers staan centraal. In hoofdlijn 3 is sprake van: het functioneren, de veerkracht en eigen regie als rode draad door leertrajecten.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Er is landelijk in de sector VVT sprake van een veranderende vraag naar/behoefte aan zorg. Dit komt enerzijds door de toenemende complexiteit van de zorgvraag (multiproblematiek, comorbiditeit en vergrijzing) en anderzijds door een veranderd zorgparadigma; van zorgen voor naar zorgen dat. Tegelijkertijd nemen de eisen aan de kwaliteit van de zorgverlening toe (kwaliteitskader langdurige zorg, Waardigheid en trots). Er is behoefte aan meer regievoering (van zorgvrager en zorgverlener) en hogere kwaliteitseisen. Het zijn deze onderdelen die in dit certificaat centraal staan.

Zelfstandige betekenis

Na afronding van het scholingstraject kan de certificaathouder de eigen regie van de zorgvrager bij wonen en huishouden ondersteunen, persoonsgerichte zorg uitvoeren op basis van een geformuleerd zorgleefplan, verpleegtechnische handelingen uitvoeren op basis van een geformuleerd zorgleefplan en regie voeren over de eigen deskundigheid, ontwikkeling en kwaliteit in het kader van een leven lang leren en ontwikkelen. Het certificaat krijgt hiermee een tamelijk zelfstandige plek tussen de niveau 2 en niveau 3 kwalificatie in.

Doelgroep

Het certificaat is geschikt voor werkenden in de sector zorg en welzijn die in het bezit zijn van een diploma Helpende Zorg en Welzijn (of vergelijkbaar) en die ruime werkervaring hebben. Het biedt werkenden de kans zich verder te ontwikkelen, passend bij de vraag van het complexer wordende zorglandschap.

Onderdeel van kwalificatie

Verzorgende IG (Gewijzigd 2016)
 Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) 25491
 Kraamzorg (KZ) 25491
 Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) 25491
 Gehandicaptenzorg (GHZ) 25491

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier, B1-K1	Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden , C1-K1-W1	Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden , C1-K1-W1
Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied , C1-K1-W2	Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied , C1-K1-W2
Biedt persoonlijke verzorging , C1-K1-W3	Biedt persoonlijke verzorging , C1-K1-W3
Voert verpleegtechnische handelingen uit , C1-K1-W4	Voert verpleegtechnische handelingen uit , C1-K1-W4
Begeleidt een zorgvrager , C1-K1-W5	Begeleidt een zorgvrager , C1-K1-W5
Geeft voorlichting, advies en instructie , C1-K1-W6	Geeft voorlichting, advies en instructie , C1-K1-W6
Reageert op onvoorziene en crisissituaties , C1-K1-W7	Reageert op onvoorziene en crisissituaties , C1-K1-W7

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan kwaliteit en deskundigheid, B1-K2	Werken aan deskundigheid , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Werkt aan de eigen deskundigheid , C1-K2-W1	Werkt aan de eigen deskundigheid , C1-K2-W1

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning in de VVT , P1-K1	Bieden van ondersteuning in de VVT , C1-K3
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid , P1-K1-W1	Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid , C1-K3-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier (deels)

Complexiteit

De verzorgende-IG beschikt over beroepsgerichte kennis en vaardigheden om op basis van het zorgdossier een zorgvrager vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van de mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen en haar kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken.

Door de combinatie van kennis en vaardigheden en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methodes is ze in staat om de persoonlijke zorg en begeleiding zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de zorgvrager en naastbetrokkenen.

De verzorgende-IG werkt in gemiddeld complexe zorgsituaties.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De verzorgende-IG voert haar eigen werkzaamheden zelfstandig uit. Zij biedt zelfstandig of in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning bij wonen, huishouden en persoonlijke verzorging. Zij onderkent de gezondheidstoestand, het welbevinden en de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij signaleert veranderingen en bespreekt mogelijke aanpassingen van de zorgverlening met collega's, leidinggevende, individuele zorgvrager en naastbetrokkenen. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij de leidinggevende of collega's in.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft inzicht in gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep
- heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- heeft kennis van anatomie en fysiologie
- heeft kennis van begeleidingsmethoden zoals belevingsgerichte zorg en PDL
- heeft basiskennis van farmacologie
- heeft kennis van pathologie en multipathologie
- heeft kennis van ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's m.b.t. VVT
- kan actuele benaderingswijzen toepassen in de omgang met dementerenden
- kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke- en omgevingsfactoren
- kan de visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden
- kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting
- kan gedragspatronen van de meest voorkomende ziektebeelden en beperkingen herkennen
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen
- kan handelen volgens de normen van verantwoorde zorg
- kan kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt
- kan kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen
- kan kennis van de basisprincipes van de vochtbalans toepassen
- kan kennis van de beginselen van financiën en administratie toepassen
- kan kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen
- kan kennis van EHBO toepassen
- kan methodisch en systematisch handelen toepassen tijdens de beroepsuitoefening
- kan observatiemethoden en -technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet
- kan op de computer werken met zorginformatiesystemen
- kan signalen herkennen van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en onderneemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/protocol van de organisatie
- kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken: e-health en domotica
- kan theorieën over ergonomie en tiltechnieken toepassen

C1-K 1-W1: Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden

Omschrijving

C1-K 1-W1: Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden

De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij het voeren van de regie bij wonen, ze stimuleert of activeert waar nodig. Zij overlegt met de zorgvrager en naastbetrokkenen welke taken/werkzaamheden de zorgvrager zelf doet en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan. Indien van toepassing signaleert de verzorgende-IG of de indicatie van de zorgvrager toereikend is en stemt dit af met naastbetrokkenen. Zij zorgt ervoor dat de zorgvrager en naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf doen. Zij ondersteunt de zorgvrager bij de organisatie van het huishouden.

Ze helpt zo nodig bij het structureren en plannen van de zorg voor wonen en huishouden. Zij sluit hierbij zoveel mogelijk aan bij de levenssfeer en leefpatronen van de zorgvrager.

Resultaat

De verzorgende-IG is ondersteunend bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden. De ondersteuning is afgestemd met naastbetrokkenen.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- luistert aandachtig naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- is er op gericht zoveel mogelijk aan de wensen en verwachtingen van de zorgvrager en naastbetrokkenen te voldoen;
- ondersteunt de zorgvrager en naastbetrokkenen doelgericht bij het maken van keuzes;
- is goed op de hoogte van de materialen en middelen die beschikbaar zijn voor wonen en huishouden;
- ondersteunt bij wonen en huishouden conform de aanwijzingen van haar leidinggevende/organisatie en de afspraken in het zorgplan;
- houdt zich nauwgezet aan bestaande protocollen, richtlijnen en (veiligheids)voorschriften van de organisatie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied**Omschrijving**

De verzorgende-IG onderkent de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager en naastbetrokkenen en sluit met haar ondersteuning aan bij de mogelijkheden en de beleving van de zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij houdt rekening met de eigen kracht en (medische) voorgeschiedenis van de zorgvrager, diens ervaringsdeskundigheid en met individuele verschillen die de communicatie kunnen beperken. Ze observeert en signaleert veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden en bespreekt deze met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen. Ze controleert zo nodig de vitale functies. Ze rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zo nodig vervolgstappen in gang.

Resultaat

De eigen kracht, gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager zijn juist ingeschat en wijzigingen daarin zijn in overleg met de zorgvrager en naastbetrokkenen adequaat verwerkt in de geboden zorg en ondersteuning.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- interpreteert adequaat (non)verbale signalen van zorgvrager en naastbetrokkenen;
- brengt op een zorgvuldige manier de eigen kracht, gezondheidssituatie, de zorgbehoeften en de leefomstandigheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen in kaart;
- maakt effectief gebruik van de mogelijkheden en ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager, naastbetrokkenen en/of ervaringsdeskundigen;
- reageert adequaat bij veranderingen in de gezondheid en/of het welbevinden;
- roept tijdig de hulp in van andere zorgverleners;
- rapporteert bevindingen nauwkeurig en volledig in correct Nederlands.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren

C1-K 1-W3: Biedt persoonlijke verzorging**Omschrijving**

De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven (ADL), opname van voeding en vocht, uitscheiding, uiterlijke verzorging, mobiliteit en waak- en slaapritme. Zij voorkomt zoveel mogelijk (bed)complicaties en ongemakken bij de zorgvrager. Ze is er alert op dat gedrag veroorzaakt kan worden door fysieke problemen

C1-K 1-W3: Biedt persoonlijke verzorging

of ongemakken. Zij observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid, beredeneert vervolgens welke volgende stappen genomen moeten worden en onderneemt de benodigde stappen.

Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager en naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Ze sluit hierbij aan bij de eigen kracht, mogelijkheden en de beleving van de zorgvrager en naastbetrokkenen. Ze ondersteunt de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het nemen van keuzes en beslissingen. Ze let op overbelasting van de zorgvrager en naastbetrokkenen en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling.

Resultaat

De zorgvrager heeft de ondersteuning gekregen die aansloot bij de situatie van dat moment. De zorgvrager en diens naastbetrokkenen zijn respectvol benaderd en hebben passende ondersteuning ontvangen.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- houdt bij de persoonlijke verzorging actief rekening met mogelijkheden, wensen en gewoonten van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- motiveert de zorgvrager en naastbetrokkenen doelbewust tot haalbare activiteiten;
- let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager;
- bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- informeert betrokkenen volledig en op tijd.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

C1-K 1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit**Omschrijving**

De verzorgende-IG voert in opdracht van een arts verpleegtechnische handelingen -waaronder voorbehouden en risicovolle handelingen- uit binnen haar bevoegdheden en met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en voorschriften. Voordat ze de verpleegtechnische handelingen uitvoert, controleert zij de gezondheidssituatie en de psychische gesteldheid van de zorgvrager. Ze creëert de voorwaarden waardoor ze de verpleegtechnische handelingen optimaal kan uitvoeren. Ze stemt af op de zorgvrager en neemt vooraf en tijdens de uitvoering van de verpleegtechnische handeling(en) angst en onzekerheid weg door uitleg over wat, waarom en hoe ze de handeling(en) uitvoert. Ze observeert, controleert en voorziet in een controlesysteem.

De volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) worden door de verzorgende-IG uitgevoerd:

- medicijnen checken, registreren, distribueren, zo nodig controle op inname (volgens zorgplan);
- medicijnen toedienen: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de luchtwegen, via de slijmvliezen;
- verzorgen rode en gele wonden;
- zwachteltechnieken toepassen;
- verzamelen van monsters ten behoeve van diagnostiek (steriel en niet-steriel materiaal);
- eerste hulp (somatisch) verlenen bij: verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken en bij ademstilstand en circulatiestilstand;
- een suprapubische katheter verzorgen;
- blaaskatheter en maagsonde observeren en controleren;
- blaasspoeling uitvoeren;
- lichaamstemperatuur beïnvloeden door middel van koude- of warmtebehandeling;
- subcutaan injecteren*;
- intramusculair injecteren*;
- insulinepen hanteren*.

Voor Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

geldt aanvullend:

Van de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) dient zij er vier aan te leren:

- een maagsonde inbrengen*
- katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
- katheteriseren van de blaas bij mannen*
- PEG-sondevoeding toedienen
- blaaskatheter en maagsonde verzorgen

C1-K 1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit

- verzorgen van zwarte wonden
- zuurstof toedienen
- toedienen van sondevoeding en voedingspomp bedienen
- verzorgen van een stoma
- tracheacanule en tracheostoma verzorgen
- maag- en darmspoeling uitvoeren*
- stoma irrigeren
- mond- en keelholte uitzuigen

Resultaat

De verpleegtechnische handelingen zijn op een bekwame en professionele manier uitgevoerd volgens de geldende protocollen, wet- en regelgeving en richtlijnen van de organisatie.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- is in staat vlot en nauwkeurig te rekenen;
- gebruikt voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen materialen en middelen op de juiste manier;
- werkt precies en bekwaam volgens de bekwaamheidseisen, veiligheidsregels en -voorschriften en wettelijke richtlijnen, zoals de wet BIG;
- laat zien dat ze rekening houdt met de specifieke kenmerken van de zorgvrager;
- laat zien dat ze rekening houdt met de beleving van de zorgvrager;
- anticipeert proactief op mogelijke risico's om de kans hierop te verminderen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W5: Begeleidt een zorgvrager**Omschrijving**

De verzorgende-IG begeleidt en stimuleert de zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid op psychosociaal gebied. Zij motiveert de zorgvrager om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Zij vormt zich een beeld van wat er nodig is om het voeren van de eigen regie te faciliteren. Zij biedt ondersteuning waarbij de zorgvrager zichzelf kan zijn door bevestiging van diens eigen identiteit en door het respecteren van diens levensinvulling. Ook begeleidt en stimuleert zij op maatschappelijk gebied. Zij ondersteunt bij praktische zaken, het realiseren van een passende daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. Zij betreft en ondersteunt de naastbetrokkenen bij de begeleiding van de zorgvrager. Ook begeleidt ze de zorgvrager bij de verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte, beperking of behandeling. Zij herkent emotionele problemen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting en ondersteunt bij praktische zaken.

Resultaat

De zorgvrager heeft een zo optimaal mogelijke mate van zelfstandig functioneren en kan zoveel mogelijk het eigen leven leiden.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- biedt doelbewust een sturende, motiverende of activerende begeleiding gericht op het handhaven of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager;
- stimuleert de zorgvrager doelbewust om handelingen en activiteiten zoveel mogelijk zelf uit te voeren;
- toont betrokkenheid bij het fysieke en mentale welzijn van de zorgvrager;
- anticipeert adequaat op eigen kracht en mogelijke problemen bij de zorgvrager;
- behandelt de zorgvrager met respect, inlevingsvermogen en geduld;
- vraagt actief naar de participatiebehoefte van de zorgvrager;
- creëert doelbewust in samenspraak met zorgvrager en naastbetrokkenen manieren om de eigen regie van de zorgvrager te optimaliseren;
- geeft passende begeleiding aan naastbetrokkenen.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

C1-K 1-W6: Geeft voorlichting, advies en instructie**Omschrijving**

De verzorgende-IG geeft vraaggericht voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager, gericht op de mogelijkheden of veranderde (gezins)situatie van de zorgvrager. Indien van toepassing geeft de verzorgende-IG voorlichting en advies over de indicatie. Zij geeft in voorkomende gevallen informatie over ziekten en beperkingen en de gevolgen hiervan voor onder andere de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke zorg. Zij geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne in huis en het gebruik en de financiering van hulpmiddelen.

De verzorgende-IG geeft zo nodig instructies aan de zorgvrager(s) en eventueel de naastbetrokkenen voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

Resultaat

De zorgvrager(s) en naastbetrokkenen zijn beter in staat om te gaan met de gevolgen van ziekten en beperkingen waardoor de zelf- en/of samenredzaamheid hervonden, vastgehouden of vergroot is.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- kiest voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp en de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- legt onderwerpen duidelijk en correct uit op het kennis- en taalniveau van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- checkt proactief of voorlichting, advies en instructie aansluiten bij de beleving, behoefte en mogelijkheden van de zorgvrager;
- checkt regelmatig of informatie goed is overgekomen.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

C1-K 1-W7: Reageert op onvoorziene en crisissituaties**Omschrijving**

De verzorgende-IG signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Zij past risicosignalering en preventie toe om zorg te dragen voor de veiligheid van de zorgvrager. Zij grijpt in en past middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgplan en de richtlijnen van de organisatie. Zij maakt gebruik van de ervaringsdeskundigheid van naastbetrokkenen. Ze roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft ze in contact met de zorgvrager. Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager weet waar hij aan toe is en wat er gaat gebeuren. Achteraf evalueert ze de onvoorziene- en/of crisissituatie met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen. Zij let op tekenen van overbelasting bij naastbetrokkenen en bespreekt deze.

Resultaat

Onvoorziene- en crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een onvoorziene en/of crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld. Vrijheidsbeperkende middelen zijn zo weinig mogelijk ingezet.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- hanteert consequent haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na een crisissituatie;
- geeft tijdig haar grenzen aan bij onredelijke reacties en/of ongewenst gedrag van de zorgvrager;
- let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s);
- observeert de zorgvrager systematisch als er signalen zijn van dreigende agressie;
- signaleert tijdig risico's op overbelasting;
- roept tijdig de hulp in van anderen;
- communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen;
- handelt in onvoorziene- en crisissituaties snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;
- past op een respectvolle en duidelijke manier de uitgangspunten toe die horen bij het terugdringen van dwang en drang;
- bespreekt achteraf op een constructieve manier met de zorgvrager, collega's en andere betrokkenen de crisissituatie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

C1-K2: Werken aan deskundigheid**Complexiteit**

De verzorgende-IG zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van algemene en specialistische kennis en vaardigheden binnen de zorg. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De verzorgende-IG werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid en levert een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid en haar eigen loopbaan.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen

C1-K 2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid**Omschrijving**

De verzorgende-IG werkt aan haar eigen deskundigheid. Zij zorgt ervoor dat zij op de hoogte blijft van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholing. Zij gebruikt informatie van de zorgvrager en naastbetrokkenen om haar deskundigheid te vergroten.

Ze reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.

Zij zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.

Resultaat

De verzorgende-IG heeft haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor zij haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Zij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij heeft haar deskundigheid gedeeld met collega's.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- verkent actief mogelijkheden om kennis te vergaren, te delen en samen te ontwikkelen;
- haalt doelgericht betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid: zowel mondeling als schriftelijk;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- gebruikt passend taal- en woordgebruik voor de gesprekspartner;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

C1-K3: Bieden van ondersteuning in de VVT**Complexiteit**

De verzorgende-IG beschikt over beroeps- en branchespecifieke kennis en vaardigheden om passende ondersteuning te bieden aan de verschillende doelgroepen van de VVT. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van ziektebeelden in de VVT gericht op de chronische, revaliderende, geriatrische of psychogeriatrische zorgvrager en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methoden is ze in staat de zorgvrager en naastbetrokkenen te ondersteunen bij het realiseren van een optimaal niveau van autonomie en kwaliteit van leven zoals de zorgvrager die ervaart of wenst.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De verzorgende-IG in de VVT biedt zelfstandig en in teamverband vraaggerichte ondersteuning in verpleeg- en verzorgingshuizen of de thuiszorg. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden met betrekking tot het onderkennen en benutten van de eigen kracht en mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en het begeleiden van de individuele zorgvrager en naastbetrokkenen. Ze maakt vaak deel uit van een (multidisciplinair) team dat als geheel betrokken is bij de ondersteuning van individuele zorgvragers. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij de leidinggevende of collega's in.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

C1-K 3-W1: Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid**Omschrijving**

De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij het omgaan met de mogelijkheden en beperkingen in zijn functioneren en het zo veel mogelijk behouden van de regie over het eigen leven. Zij biedt ondersteuning op het gebied van wonen, maatschappelijke participatie, gezondheid en welbevinden. Zij signaleert veranderingen in de situatie van de zorgvrager en handelt in de zorguitvoering volgens richtlijnen en protocollen. Zij verwijst waar nodig door en werkt samen met andere zorgverleners of in de keten. Daarnaast werkt ze ook samen met en begeleidt zij naastbetrokkenen en helpt zo nodig met de opbouw van een sociaal netwerk.

Resultaat

De zelf- en samenredzaamheid van zorgvrager en naastbetrokkenen met het oog op het dagelijks functioneren in relatie tot ziekte/gezondheid is versterkt.

Gedrag

De verzorgende-IG:

- toont op een professionele manier betrokkenheid bij de problemen en vragen van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- investeert actief in het opbouwen van een goede (werk)relatie met de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- laat de zorgvrager doelgericht nadenken over mogelijkheden voor het aangaan en onderhouden van contacten;
- motiveert de zorgvrager doelbewust om zijn doelen op een voor hem passende manier te bereiken;
- geeft de zorgvrager constructieve feedback op zijn gedrag;
- handelt in de zorguitvoering zorgvuldig volgens richtlijnen en protocollen;
- schakelt tijdig de juiste collega en/of deskundige in bij problemen of bijzonderheden.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Instructies en procedures opvolgen