

Eisen mbo-certificaat

Ondersteuning thuis

Code

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Helpende Zorg en Welzijn 25498

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Dienstverlening 23189

1. Algemene informatie

C1: Ondersteuning thuis

Indicatie studielast:

240 SBU

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

- Daar waar in de beschrijving van de kerntaak/het werkproces gesproken wordt over 'zij' kan ook 'hij' worden gelezen.

- Daar waar in de omschrijving van de werkprocessen wordt gesproken over 'leidinggevende' kan in bepaalde gevallen (organisaties/instellingen) ook een verantwoordelijke worden bedoeld in een coördinerende rol.

Beschrijving

In een groot aantal gebieden in ons land is sprake van krimp en/of vergrijzing. De vergrijzing leidt tot een groeiende vraag naar verschillende vormen van zorg, tegelijkertijd neemt de beroepsbevolking af en daarmee het beschikbaar zorgpersoneel. In dit scholingstraject worden huishoudelijke medewerkers opgeleid tot de nieuwe medewerker Ondersteuning thuis. Deze is niet alleen inzetbaar voor hulp bij de huishouding, maar kan ook laagcomplexere werkzaamheden uitvoeren in de persoonlijke verzorging. Op deze manier wordt er zo efficiënt en effectief mogelijk samen gewerkt door meerdere professionals die werkzaam zijn in de thuissituatie. De huishoudelijk medewerker wordt breder inzetbaar en kan beter samen werken met het netwerk en de wijkverpleging, bij de inwoners thuis. Voor de inwoner betekent dit minder 'gedoe' en minder professionals (tegelijkertijd) over de vloer en aan het lijf. Hulpbehoevende inwoners kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. In het traject is naast resultaatgericht werken en samenwerken veel aandacht voor 'signaleren'. De medewerker Ondersteuning thuis dient heel goed te weten welke taken zij kan en mag uitvoeren, en kán deze ook uitvoeren. Hij dient goed te weten wanneer het haar verantwoordelijkheid te boven gaat en/of moet worden doorverwezen.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Het initiatief is ontstaan naar aanleiding van de groeiende vergrijzing in bepaalde regio's. Er is een grote werkdruk en personeelstekorten in de wijkverpleging groeien waardoor er geen ruimte is nieuwe cliënten aan te nemen. Door dit certificaat kunnen reeds werkenden in de huishoudelijke hulp worden opgeleid om beter te gaan samen werken met wijkverpleging én hen een aantal taken uit handen te nemen. Gemeenten en zorginstellingen werken hierin regionaal samen met de onderwijsinstelling. Het certificaat bevat essentiële onderdelen van de kwalificatie Helpende Zorg en Welzijn en voorziet in een duidelijke opleidingsvraag. Dit traject biedt een uitgelezen kans voor scholing van een groep zeer gemotiveerde medewerkers met het hart op de juiste plek. Deze medewerkers werken op deze manier aan hun beroeps- én persoonlijke ontwikkeling.

Zelfstandige betekenis

Het certificaat omvat een takenpakket waarmee de medewerker ondersteuning thuis breder inzetbaar wordt, waardoor er rond de thuiswonende cliënt zo efficiënt en doelmatig mogelijk gewerkt wordt. Het gaat om taken waarmee zij de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht ondersteunt bij huishouden, persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven (ADL).

Doelgroep

Het certificaat is bedoeld voor medewerkers die ondersteunende werkzaamheden verrichten in de thuissituatie, met name in de huishoudelijke sfeer, die meer in hun mars hebben en vaak al jarenlang ervaring hebben. Het gaat om medewerkers die redelijk zelfstandig kunnen werken in een laagcomplexere situatie thuis.

Onderdeel van kwalificatie

Dienstverlening
Helpende Zorg en Welzijn 25498

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn , P2-K1	Ondersteunt bij persoonlijke en huishoudelijke zorgtaken , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Ondersteunt bij wonen en huishouden , P2-K1-W1	Ondersteunt bij wonen en huishouden , C1-K1-W1
Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , P2-K1-W2	Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , C1-K1-W2

3. Uitwerking

C1-K1: Ondersteunt bij persoonlijke en huishoudelijke zorgtaken

Complexiteit

De helpende zorg en welzijn voert uitvoerende, laagcomplexe werkzaamheden uit binnen het kader van gemaakte afspraken. In haar werkzaamheden past ze routines en standaardprocedures toe en maakt ze gebruik van basiskennis en vaardigheden om cliënten passend te ondersteunen. De context waarin zij haar werkzaamheden uitvoert is overwegend stabiel. Als de situatie minder stabiel is en als er onvoorziene situaties optreden, krijgt zij ondersteuning van een collega en/of leidinggevende. Zij weet met wie ze contact kan opnemen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De helpende zorg en welzijn heeft binnen het aangereikte takenpakket een zelfstandig uitvoerende rol. Zij werkt vraaggericht op basis van ontvangen instructies. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden kan zij altijd terugvallen op haar leidinggevende, al zal deze soms 'op afstand', bijvoorbeeld telefonisch, beschikbaar zijn. Zij draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en legt verantwoording af over haar werkzaamheden aan haar leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft basiskennis van activiteiten op het gebied van zorg en welzijn
- heeft basiskennis van anatomie
- heeft basiskennis van de doelgroepen zorg en welzijn
- heeft basiskennis van gezonde voeding
- heeft basiskennis van relevante wet- en regelgeving in de sector zorg en welzijn w.o. zorgprotocollen, Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- heeft basiskennis van relevante ziektebeelden van cliënten
- kan communiceren met klanten en betrokkenen op basis van in de context en beroepspraktijk geldende gebruiken
- kan de zelf- en samenredzaamheid van cliënten bevorderen
- kan eenvoudige gesprekstechnieken toepassen
- kan eet- en drinkgedrag van cliënten observeren en registreren;
- kan handelen volgens geldende richtlijnen m.b.t.: ongewenst gedrag, hygiëne, veiligheid, Arbo, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- kan signalen van sociale problematiek herkennen (waaronder huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel misbruik) en deze melden aan de leidinggevende volgens wet- en regelgeving en het beleid/protocol van de organisatie
- kan technologische hulpmiddelen op het gebied van wonen, zorg en welzijn hanteren
- kan voeding volgens zorgplan bereiden

C1-K 1-W1: Ondersteunt bij wonen en huishouden

Omschrijving

De helpende zorg en welzijn ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij huishouden. Zij maakt op basis van het zorgplan met de cliënt en naastbetrokkenen afspraken over welke werkzaamheden de cliënt zelf doet en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan. Zij zorgt er voor dat de cliënt en diens naastbetrokkenen zoveel mogelijk de werkzaamheden zelf kunnen doen en biedt daarbij indien nodig ondersteuning. Zij voert alleen werkzaamheden uit die in de gezamenlijke afspraken zijn vastgelegd. Ze draagt gegevens over de cliënt en de geboden ondersteuning over aan haar collega's.

Resultaat

De cliënt is volgens gemaakte afspraken vraaggericht ondersteund bij wonen en huishouden. Relevante gegevens zijn overgedragen.

Gedrag

De helpende zorg en welzijn:

- luistert aandachtig naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen;
- voert de werkzaamheden volgens afspraken en richtlijnen doelgericht en effectief uit;
- past de materialen en middelen juist en doeltreffend toe;
- stimuleert de cliënt om werkzaamheden zelf uit te voeren.

C1-K 1-W1: Ondersteunt bij wonen en huishouden

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL**Omschrijving**

De helpende zorg en welzijn ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven (ADL), zoals eten, drinken, aan- en uitkleden en bewegen. Zij gaat na wat de afspraken in het zorgplan zijn wat betreft de persoonlijke verzorging en ADL van de cliënt en biedt op basis daarvan ondersteuning. Zij draagt er aan bij dat de cliënt zo veel mogelijk zelf kan doen. Ze geeft de cliënt en/of naastbetrokkenen informatie over activiteiten en helpt zo nodig bij het kiezen van activiteiten. Ze begeleidt de cliënt, indien nodig, bij het vervoer naar de activiteit. Ze signaleert bijzonderheden en veranderingen in de gezondheid, het welbevinden en/of de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ze draagt gegevens over de cliënt en de geboden ondersteuning over aan haar collega's.

Resultaat

De cliënt is volgens gemaakte afspraken vraaggericht ondersteund bij persoonlijke zorg en ADL. Relevante gegevens zijn overgedragen.

Gedrag

De helpende zorg en welzijn:

- kiest passende middelen, materialen en methoden;
- gaat doelmatig en efficiënt om met materialen en middelen;
- gaat volgens afspraak en richtlijnen om met de spanning tussen de wensen van de cliënt, de werkplanning en de afspraken;
- stelt gerichte vragen aan de cliënt en/of naastbetrokkenen om wensen, behoeften en mogelijkheden te achterhalen;
- signaleert adequaat veranderingen in de behoeften, het gedrag en de gemoedstoestand van de cliënt;
- handelt effectief volgens protocol en instructie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen