

Eisen mbo-certificaat

Industriële productie en planning

Code

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Procesoperator B 25338

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Industriële processen 23129

1. Algemene informatie

C1: Industriële productie en planning

Indicatie studielast:

1200 sbu

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

- Dit certificaat is aangevraagd door een samenwerkingsverband in de papier- en kartonindustrie. Het certificaat kan ook in andere industriële contexten worden uitgevoerd.

Beschrijving

In het scholingstraject leert de certificaathouder zelfstandig functioneren in het productieproces. Aandacht is er voor het bedienen van de apparatuur, bewaking van het procesverloop, de controle van de kwaliteit van het product en werken volgens de planning. Planning is van belang voor de leverbetrouwbaarheid en de klanttevredenheid.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De Papier- en kartonindustrie heeft een tekort aan geschoold personeel. Daarom heeft zij behoefte aan medewerkers die in korte tijd op een verantwoord productieniveau kunnen functioneren, het werk goed kunnen plannen, de machine veilig kunnen bedienen en de kwaliteit van het product bewaken. De Koninklijke Vereniging Nederlandse Papier- en kartonfabrieken ondersteunt het voorstel voor het scholingstraject. Daarmee is het een landelijk traject dat door alle leden wordt erkend.

Zelfstandige betekenis

Na afronding van het scholingstraject kan de certificaathouder machines en apparatuur bedienen, de kwaliteit van het geleverde werk controleren/bewaken en de planning van de werkzaamheden bewaken. Daarmee is hij als een meewerkende operator breder inzetbaar.

Doelgroep

Nieuwe medewerkers en zittende werknemers zonder diploma procestechiek die machines bedienen en processen bewaken voor wie het behalen van een volledig diploma procesoperator lastig te behalen is (vanwege de lengte en/of het niveau).

Onderdeel van kwalificatie

Industriële processen
Procesoperator B 25338

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Beheerst het productieproces, B1-K1	Beheerst het productieproces (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Bedient apparatuur , C1-K1-W1	Bedient apparatuur , C1-K1-W1
Bewaakt procesverloop , C1-K1-W2	Bewaakt procesverloop , C1-K1-W2
Voert kwaliteitscontroles uit aan proces en/of product , C1-K1-W3	Voert kwaliteitscontroles uit aan proces en/of product , C1-K1-W3

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Begeleidt productiewerkzaamheden , P3-K2	Werkt volgens de planning , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Bewaakt planning , P3-K2-W1	Bewaakt planning , C1-K2-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Beheerst het productieproces (deels)

Complexiteit

De operator voert doorgaans routinematige en standaard werkzaamheden uit die uitvoerend van aard zijn en maakt hierbij gebruik van algemene basiskennis en –vaardigheden. Hij is binnen de eigen productieafdeling op verschillende processen inzetbaar waardoor de complexiteit in zijn werkzaamheden toeneemt. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is er altijd sprake van een combinatie van het werken met procedures, specificaties en werkvoorschriften die te maken hebben met procesbeheersing, (voedsel)veiligheid en hygiëne, kwaliteitszorg, milieu, ARBO (w.o. gezondheid en welzijn). De Procesoperator B voert alle voorkomende standaard- en minder routinematige werkzaamheden uit. Hij beheerst de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het produceren van grondstoffen, tussenproducten en eindproducten. Hij werkt aan zeer uiteenlopende controle- en bedieningsapparatuur, variërend van controle- en bedieningsorganen van machines en apparaten tot een centrale controlekamer met geïntegreerde meet- en regelfuncties voor de bewaking en sturing van het productieproces). Hij is op meerdere werkplekken binnen het geautomatiseerde productieproces inzetbaar. Hij neemt actie bij afwijkende omstandigheden, zodat de continuïteit van het proces is gewaarborgd. Hij vertaalt ontstane problemen naar de consequenties voor andere processen. Hij is op verschillende plaatsen binnen het productieproces inzetbaar waardoor de complexiteit in zijn werkzaamheden toeneemt.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De operator verricht de werkzaamheden zelfstandig en in een team. Hij werkt onder begeleiding van een collega of leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van zijn eigen werk. De operator weet bij processtoringen en standaard afwijkingen of hij de situatie zelf kan oplossen of dat hij de hulp in moet roepen van collega's en/of leidinggevende. Hij handelt zodanig dat processtoringen geen gevolgen hebben voor het product, proces en mens en geen economische schade voor het bedrijf veroorzaakt. Hij kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden altijd terugvallen op een vakvolwassen collega of leidinggevende.

De Procesoperator B heeft binnen een geautomatiseerde en procesmatige productieomgeving een uitvoerende rol. Hij draagt zorg voor de onderdelen van het productieproces die in meer of mindere mate zijn geïntegreerd en met elkaar verband houden.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- bezit basiskennis van beveiligingen en beveiligingstechnieken
- kan wettelijke en bedrijfsregels/procedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu
- kan toezien op naleving van wettelijke en bedrijfsregels/procedures met betrekking tot veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu
- bezit basiskennis van het beheersen van de kwaliteitseisen ten aanzien van proces en product binnen het (eigen) bedrijf
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf
- kan het proces overzien, beheersen en beoordelen
- kan de kwaliteit/functionaliteit van materialen/componenten/systemen/producten beoordelen
- bezit basiskennis van handgereedschappen en hulpmiddelen bij/van werkzaamheden in de proces/productietechniek
- bezit basiskennis van werkingsprincipes van materialen en gereedschappen bij/van werkzaamheden in de proces/productietechniek
- bezit basiskennis van eenheidsbewerkingen die bij installaties, machines gebruikt worden
- bezit basiskennis van de (eigenschappen van) materialen en grondstoffen toegepast in/bij proces- en productietechniek
- bezit basiskennis van proces- en of productietechniek
- bezit basiskennis van het productieproces
- kan relevante machines, gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken / bedienen
- kan storingen herkennen en oplossen
- kan gebruikmaken van zijn technisch inzicht bij (de-)monteren van onderdelen en storingzoeken
- bezit basiskennis van wiskunde toegepast in/bij de proces/productietechniek
- bezit basiskennis van besturingscomponenten/onderdelen toegepast in/bij de proces/productietechniek
- bezit basiskennis van registratie- en informatiesystemen voor proces en product
- bezit basiskennis van logistieke processen
- bezit basiskennis van onderhoudsmanagementsystemen
- kan de consequenties van zijn handelen en beslissingen overzien en hierop anticiperen
- kan productieplanningen lezen en interpreteren
- bezit basiskennis van gebruikelijke hulpmiddelen en systemen voor werkplannen en –roosters
- kan werken volgens technische (bouw- en constructie) tekeningen en schema's
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan technische informatie en werkinstructies opzoeken in digitale systemen en toepassingen

C1-K1: Beheerst het productieproces (deels)

- kan communicatieve vaardigheden toepassen

C1-K 1-W1: Bedient apparatuur**Omschrijving**

De operator brengt de juiste apparatuur volgens de gestelde productiviteitsnormen en specificaties in werking, houdt het in bedrijf en stuurt zo nodig de apparatuur en het proces bij.

Resultaat

Het productieproces verloopt binnen de gestelde veiligheidsnormen en –specificaties zodat de productieplanning wordt gehaald.

Gedrag

De operator:

- hanteert tijdens het bedienen van het productieproces een zo efficiënte en effectieve mogelijke werkwijze;
- gaat bij het in werking stellen en het bijsturen van de apparatuur snel en precies te werk;
- is tijdens de werkzaamheden kritisch op de eigen werkkuitvoering;
- ziet het belang in om tijdens het bedienen van de apparatuur altijd volgens instructies, procedures en voorschriften op het gebied van milieu, ARBO en veiligheid te werken en toont hierin het verlangde gedrag.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Bewaakt procesverloop**Omschrijving**

De operator bewaakt en bewerkt het procesverloop en het product op mechanische en/of chemische wijze aan de hand van specificaties. Hij verricht controles aan apparatuur, proces en product. Hij bewaakt de kwaliteit en productiviteit en legt de productiegegevens vast. Hij controleert gegevens en trekt conclusies. Hij reageert op afwijkingen in het proces en aan de apparatuur en signaleert storingen en interpreteert informatie. Bij geconstateerde afwijkingen pleegt hij, indien nodig, overleg en/of schakelt de hulp in van zijn collega's en/of leidinggevende.

De procesoperator B analyseert het procesverloop op verstoringen.

Resultaat

Het proces verloopt binnen de gestelde veiligheidsnormen en specificaties. De productiegegevens zijn vastgelegd. Zijn collega's en/of leidinggevendens zijn op de hoogte van het procesverloop. Het productieproces is binnen de specificaties bijgestuurd. De afwijkingen en storingen zijn tijdig ondervangen en opgelost en aan de kwaliteits- en productienormen wordt voldaan. Het procesverloop is op storingen geanalyseerd.

Gedrag

De operator:

- roept bij problemen tijdig de hulp in van collega's en of leidinggevendens;
- stemt zijn acties nauwkeurig af en informeert belanghebbenden;
- registreert en rapporteert gegevens nauwkeurig en volledig;
- toont inzicht in het productieproces door tijdig onveilige situaties, afwijkingen en storingen aan de apparatuur en/of binnen het productieproces vast te stellen en/of te signaleren;
- is kritisch op zijn eigen werkkuitvoering;
- werkt aan de hand van gestelde normen en eisen;
- ziet het belang in om tijdens het bewaken van het procesverloop altijd volgens instructies, procedures en voorschriften op het gebied van milieu, ARBO en veiligheid te werken en toont hierin het verlangde gedrag.
- analyseert uit eigen beweging het procesverloop;
- speelt direct in op procesveranderingen en pas zijn gedrag hierop aan.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren

C1-K 1-W3: Voert kwaliteitscontroles uit aan proces en/of product**Omschrijving**

De operator voert kwaliteitscontroles uit aan de grond- en hulpstoffen, het product en het proces aan de hand van voorschriften en specificaties. Hij neemt eventueel productmonsters. Hij beoordeelt de meetwaarden en registreert en rapporteert de gegevens. Hij signaleert eventueel afwijkende gevonden waarden en onderneemt, indien nodig, in overleg met collega's en/of leidinggevende, actie.

De Procesoperator B voert kwaliteitscontroles uit op basis van de aangeleverde procesvariabelen.

Resultaat

De kwaliteitsgegevens zijn beschikbaar voor belanghebbenden en bij eventuele afwijkingen zijn de juiste acties ondernomen. De kwaliteitscontroles zijn betrouwbaar, accuraat en veilig uitgevoerd. De genomen monsters zijn bruikbaar en representatief.

Gedrag

De operator:

- betreft en raadpleegt tijdens het uitvoeren van kwaliteitscontroles zijn collega's en leidinggevende;
- stemt zijn acties met zijn collega's en leidinggevende af;
- registreert en rapporteert gegevens met betrekking tot de kwaliteitscontroles nauwkeurig en volledig;
- neemt monsters op een bedreven en accurate manier;
- is tijdens de kwaliteitscontroles kritisch op de eigen werkkuitvoering;
- ziet het belang in om tijdens het uitvoeren van kwaliteitscontroles aan proces en product altijd volgens instructies, procedures en voorschriften op het gebied van milieu, ARBO en veiligheid te werken en toont hierin het verlangde gedrag.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren, Omgaan met verandering en aanpassen

C1-K2: Werkt volgens de planning**Complexiteit**

De Procesoperator B voert binnen de gestelde eisen, voorschriften en planning hun werkzaamheden uit. De complexiteit wordt mede bepaald door de diversiteit van werkzaamheden en verschillend persoonlijkheden van de medewerkers.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Procesoperator B is verantwoordelijk voor zijn eigen werk en is mede verantwoordelijk voor het werk van zijn team.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- bezit kennis van het beheersen van de kwaliteitseisen ten aanzien van proces en product binnen het (eigen) bedrijf
- kan een bijdrage leveren aan het maken van productieplanningen
- kan productieplanningen lezen en interpreteren

C1-K 2-W1: Bewaakt planning**Omschrijving**

De Procesoperator B bewaakt de onderhouds-, logistieke- en productieplanning, en houdt toezicht op de volgens de planning uit te voeren werkzaamheden. Hij zorgt dat de werkzaamheden op elkaar zijn afgestemd zodat de aanwezige mensen en middelen (kosten)efficiënt ingezet kunnen worden. Hij signaleert, communiceert en rapporteert afwijkingen aan betrokkenen stelt in overleg de planning en/of werkverdeling eventueel bij. Hij registreert en rapporteert gegevens met betrekking tot de planning en levert een bijdrage aan een goede werkverdeling.

Resultaat

De productiewerkzaamheden verlopen volgens planning (onderhoudsplanning, logistieke planning en productieplanning). Gegevens met betrekking tot de planning zijn geregistreerd en gerapporteerd. De collega's en leidinggevende zijn goed op de hoogte van de voortgang van de planningen. Afwijkingen zijn tijdig gesignaleerd.

Gedrag

De Procesoperator B:

- overlegt met betrokkenen over afwijkingen van de capaciteitsplanning;
- informeert belanghebbenden hierover proactief;
- stemt waar nodig zaken nauwkeurig en volledig af met betrokkenen over het bijstellen van de planning;
- registreert en rapporteert gegevens nauwkeurig en volledig;
- bewaakt de kwaliteit en de productiviteit van de collega operators binnen zijn verantwoordelijkheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren