



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Eerste verkoper
Kwalificatiedossier: Advies en leiding in de verkoop

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Skilled salesman
Qualification file: Sales advise and supervision

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Eerste verkoper zijn:

Kerntaak 1: Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie

- 1.1 Verzorgt de goederenontvangst/ -opslag
- 1.2 Verzorgt de winkelpresentatie
- 1.3 Controleert de voorraad en doet bestelvoorstellen
- 1.4 Voert activiteiten uit t.b.v. (online-)informatiesystemen

Kerntaak 2: Optimaliseert verkoop

- 2.1 Geeft uitvoering aan hospitality
- 2.2 Analyseert de verkoopresultaten en doet verbetervoorstellen
- 2.3 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt
- 2.4 Behandelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten
- 2.5 Neemt deel en/of leidt het werkoverleg

Kerntaak 3: Geeft uitvoering aan verkoopactiviteiten

- 3.1 Voert verkoopgesprekken
- 3.2 Maakt artikelen/producten op maat of gebruiksklaar
- 3.3 Handelt de verkoop af
- 3.4 Sluit het afrekenstelsel af en verzorgt de geldadministratie

Kerntaak 4: Geeft leiding aan een verkoopteam

- 4.1 Maakt werkplanningen
- 4.2 Stuur werkzaamheden aan
- 4.3 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de uitvoering van personeelsbeleid
- 4.4 Assisteert bij werving en selectie van medewerkers

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Eerste verkoper werkt in de meeste gevallen in een winkel binnen het MKB of GWB, binnen de food- en non-foodsector. Hij werkt meestal binnen een verkoopteam onder leiding van een manager of ondernemer. De

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

branche en de specifieke functie zijn bepalend voor de accenten in de taakuitvoering.
De Eerste verkoper kenmerkt zich als een meewerkend voorman.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 3 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE
Kenmerken: uitvoering van meer dan het eigen takenpakket. De beroepsbeoefenaar kan zich verantwoorden tegenover collega's en controleert en begeleidt de werkzaamheden van anderen. Ook het bedenken van procedures als het gaat om werkvoorbereiding hoort daarbij.
NLQF-niveau 3 - EQF-niveau 3 - ISCED 3C

Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

Toegang tot vervolgoopleidingen/beroepen

De Eerste verkoper, verkoopspecialist, verkoopadviseur en verkoopspecialist groene detailhandel kan binnen het mbo-onderwijs en op de arbeidsmarkt binnen de detailhandel de doorstromen naar:
- Manager retail, niveau 4
- Ondernemer retail, niveau 4

Internationale overeenkomsten

Het beroep Eerste verkoper is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 3 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25153
De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2015 aangeboden.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid

3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op

7. AANVULLENDE INFORMATIE

<http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.