

**1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)**

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Manager/bedrijfsleider fastservice
Kwalificatiedossier: Fastservice

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Manager fast food service
Qualification file: Fast food service

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Manager/bedrijfsleider fastservice zijn:

Kerntaak 1: Maakt bedrijfsruimtes bedrijfsklaar en bereidt en/of stelt fastserviceproducten samen

- 1.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit voor productie- en distributieproces
- 1.2 Voert productiewerkzaamheden uit
- 1.3 Houdt de productie-, distributie- en overige gastenruimtes schoon gedurende zijn dienst
- 1.4 Voert afrondende werkzaamheden in de productie- en distributieruimte uit
- 1.5 Onderhoudt apparatuur en gereedschap

Kerntaak 2: Verkoopt fastserviceproducten en verleent gastvrijheid aan gasten

- 2.1 Verleent gastvrijheid
- 2.2 Verkoopt producten
- 2.3 Bedient en beheert de kassa
- 2.4 Distribueert bestellingen
- 2.5 Gaat om met normafwijkend gedrag
- 2.6 Vangt klachten van gasten op

Kerntaak 3: Beheert de voorraad

- 3.1 Controleert de voorraad
- 3.2 Ontvangt en controleert producten en goederen
- 3.3 Transporteert grondstoffen en goederen en slaat deze op

Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- 4.1 Assisteert bij bedrijfsontwikkeling
- 4.2 Begroot financiën
- 4.3 Bewaakt budgetten
- 4.4 Voert de dagadministratie uit
- 4.5 Plant voorraadniveaus
- 4.6 Plant en verdeelt werkzaamheden
- 4.7 Voert intern formele gesprekken

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

- 4.8 Stuurt medewerkers aan
- 4.9 Rapporteer aan de manager/ondernemer
- 4.10 Sluit het fastservicebedrijf af

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Manager/bedrijfsleider fastservice verricht zijn werkzaamheden in fastservicebedrijven of bij cateringorganisaties. Er zijn veel verschillende fastservicebedrijven zoals buffetrestaurants, cafetaria's, strandpaviljoens, ijssalons, koffiezaken, tearooms, bake-off bedrijven, broodjeszaken, lunchrooms, pizza-afhaal, bezorgbedrijven en pannenkoekenrestaurants.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.	Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Niveau van het diploma (nationaal of internationaal) Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE Kenmerken: beroepsafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket. NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A	Beoordelingsscore / minimumvereisten 10 uitmuntend 9 zeer goed 8 goed 7 ruim voldoende 6 voldoende 5 bijna voldoende 4 onvoldoende 3 zeer onvoldoende 2 slecht 1 zeer slecht
Toegang tot vervolgoedingen/beroepen De Manager/bedrijfsleider fastservice kan zich op basis van ervaring en scholing ontwikkelen tot manager/ondernemer of een hbo-opleiding kiezen zoals Hotelmanagement. Tevens kan de Manager/bedrijfsleider fastservice door middel van scholing en ervaring horizontaal doorstromen naar de functie van manager/ondernemer horeca.	Internationale overeenkomsten Het beroep Manager/bedrijfsleider fastservice is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.
Juridische grondslag Wet educatie en beroepsopleiding (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25177 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2015 aangeboden.	

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsopleiding kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).
Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.
In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die 3 jaar (4800 studiebelastinguren) (afhankelijk van

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

tot het certificaat heeft geleid

de vooropleiding)

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.