



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Aftersalesmanager mobiliteitsbranche
Kwalificatiedossier: Aftersales mobiliteitsbranche

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Aftersales manager mobility sector
Qualification file: Aftersales mobility sector

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Aftersalesmanager mobiliteitsbranche zijn:

Kerntaak 1: Verkoopt producten en/of diensten

- 1.1 Inventariseert behoefte van de klant
- 1.2 Adviseert de klant en geeft een voorstel van (duur en) kosten
- 1.3 Regelt voor de klant vervangend vervoer
- 1.4 Rondt klantcontact (administratief) af

Kerntaak 2: Beheert werkplaatsplanning

- 2.1 Stelt de werkorder op
- 2.2 Plant de werkzaamheden in
- 2.3 Volgt de werkzaamheden en controleert de planning
- 2.4 Handelt garantieadministratie af
- 2.5 Stelt de factuur op

Kerntaak 3: Verleent service aan klanten

- 3.1 Beheert contacten met de klant
- 3.2 Handelt klachten af

Kerntaak 4: Stuurt medewerkers van balie, werkplaats en magazijn aan

- 4.1 Begeleidt medewerkers en/of leerlingen
- 4.2 Organiseert werkoverleggen
- 4.3 Voert gesprekken met medewerkers en/of leerlingen

Kerntaak 5: Ontwikkelt aftersalesbeleid op strategisch niveau

- 5.1 Maakt een analyse en ondersteunt bij het vaststellen van het aftersalesbeleid
- 5.2 Zet het aftersalesbeleid om in concrete acties
- 5.3 Bewaakt en controleert de vastgestelde activiteiten

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Aftersalesmanager mobiliteitsbranche werkt in een personenauto-, bedrijfsauto- of tweewielerbedrijf. Hij heeft de leiding over de aftersales-afdeling. Daaronder vallen de receptie (Serviceadviseurs), de werkplaats, het magazijn en de financiële administratie.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE

Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket.

NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A

Toegang tot vervolgoopleidingen/beroepen

De Aftersalesmanager mobiliteitsbranche kan op niveau 4 een tweede diploma op niveau 4 behalen. Daarnaast zijn er verschillende mogelijkheden om naar het hbo door te stromen, bijvoorbeeld naar de opleiding Auto-techniek. Ook kan hij de opleiding voor docent motorvoertuigtechniek volgen.

Binnen de mobiliteitsbranche zijn er diverse doorstroommogelijkheden voor de Aftersalesmanager mobiliteitsbranche tot commercieel directeur of directeur/bedrijfsmanager.

Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25218
De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2015 aangeboden.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

Internationale overeenkomsten

Het beroep Aftersalesmanager mobiliteitsbranche is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbi).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid

3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.