



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Eerste fietstechnicus
Kwalificatiedossier: Tweewielertechniek

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Skilled bicycle mechanic
Qualification file: Two-wheeler technology

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Eerste fietstechnicus zijn:

Kerntaak 1: Voert reparaties uit

- 1.1 Bereidt reparatiewerkzaamheden voor
- 1.2 Voert reparatie uit
- 1.3 Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af
- 1.4 Geeft (technische) toelichting aan klant over de uitgevoerde reparatie

Kerntaak 2: Stelt diagnose

- 2.1 Bereidt diagnoseopdracht voor
- 2.2 Stelt diagnose
- 2.3 Controleert diagnosewerkzaamheden en rondt opdracht af
- 2.4 Geeft (technische) toelichting aan de klant over de gestelde diagnose
- 2.5 Draagt bij aan kennisdeling over diagnosestellen

Kerntaak 3: Verkoopt producten en diensten en koopt ze in

- 3.1 Ontvangt en benadert klanten
- 3.2 Voert advies- en verkoopgesprek met de klant
- 3.3 Voert inruil- en verkooponderhandelingen
- 3.4 Voert kassaverkoop uit en rondt verkoop af
- 3.5 Ondersteunt het inkoopbeleid
- 3.6 Ondersteunt het voorraadbeheer
- 3.7 Ondersteunt activiteiten ten behoeve van public relations en marketing
- 3.8 Handelt klachten af

Kerntaak 4: Levert bijdrage aan de planning en het begeleiden van medewerkers

- 4.1 Plant en verdeelt werkzaamheden
- 4.2 Begeleidt medewerkers

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Eerste fietstechnicus werkt in een fietsenzaak. Meestal zijn dit kleinere bedrijven die in enkele gevallen zowel fietsen als scooters verkopen en in onderhoud nemen. Veel fietsenbedrijven zijn kleine ondernemingen met

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

betrekkelijk weinig medewerkers en nauwelijks hiërarchie in functies.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 3 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE
Kenmerken: uitvoering van meer dan het eigen takenpakket. De beroepsbeoefenaar kan zich verantwoorden tegenover collega's en controleert en begeleidt de werkzaamheden van anderen. Ook het bedenken van procedures als het gaat om werkvoorbereiding hoort daarbij.
NLQF-niveau 3 - EQF-niveau 3 - ISCED 3C

Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

Toegang tot vervolgoopleidingen/beroepen

De Eerste fietstechnicus kan binnen het onderwijs doorstromen naar een managementopleiding op niveau 4. De Eerste fietstechnicus kan binnen de branche doorstromen naar een hogere functie, bijvoorbeeld: bedrijfs-/filiaal leider, werkplaatschef of ondernemer. Behalve doorstromen kan een beroepsbeoefenaar binnen de branche zich ook verbreden door zich te specialiseren op een bepaald gebied. Voor de Eerste fietstechnicus zijn specialisaties mogelijk als elektro-, ATB-, en racefietsspecialist.

Internationale overeenkomsten

Het beroep Eerste fietstechnicus is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 3 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 95442
De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2011 aangeboden.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbi).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid

3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door het kenniscentrum opgestelde

7. AANVULLENDE INFORMATIE

kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op www.kwalificatiesmbo.nl.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP) voor beroepskwalificaties voor Nederland: www.nlgrp.nl.

SBB is door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als NRP.