



## 1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

**Diploma Beroepsonderwijs**  
**Kwalificatie: Klantmedewerker inkomensverzekeringen**  
**Kwalificatiedossier: Financiële dienstverlening**

In de oorspronkelijke taal

## 2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

**Certificate Senior Secondary Vocational Education**  
**Qualification: Customer assistant income protection insurances**  
**Qualification file: Financial services**

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

## 3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Klantmedewerker inkomensverzekering zijn:

Kerntaak 1: Begeleidt klanten in de financiële dienstverlening

- 1.1 Informeert, verwijst en gaat de financiële relatie aan met de klant
- 1.2 Beheert de relatie en verleent service met betrekking tot financiële diensten

Kerntaak 2: Ondersteunt advies over schadeverzekeringen aan particuliere klanten

- 2.1 Inventariseert de gegevens van de klant ten behoeve van een advies over schadeverzekeringen particulier
- 2.2 Stelt een risicoanalyse op ten behoeve van schadeverzekeringen particulier
- 2.3 Bereidt een passende oplossing voor, zowel financieel als organisatorisch, met betrekking tot schadeverzekeringen particulier
- 2.4 Beheert het klantdossier en houdt het advies met betrekking tot schadeverzekeringen particulier actueel
- 2.5 Begeleidt bij de schadebehandeling/claim met betrekking tot schadeverzekeringen particulier

Kerntaak 3: Ondersteunt advies(trajecten) over inkomensverzekeringen

- 3.1 Inventariseert de klantgegevens ten behoeve van de voorbereiding van een advies over inkomensverzekeringen
- 3.2 Stelt een risicoanalyse op ten behoeve van inkomensverzekeringen
- 3.3 Bereidt een passende oplossing voor, zowel financieel als organisatorisch, met betrekking tot inkomensverzekeringen
- 3.4 Beheert het klantdossier en houdt het advies met betrekking tot inkomensverzekeringen actueel
- 3.5 Begeleidt bij de schadebehandeling/claim van inkomensverzekeringen

## 4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Klantmedewerker inkomensverzekeringen is werkzaam bij een bank, verzekeraar of financieel intermediair. Hij richt zich voornamelijk op zakelijke klanten met een collectief contract en daarnaast ook op individuele klanten. De klantmedewerker inkomensverzekeringen bereidt de advisering voor over inkomensrisico's bij ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid en is verder in staat het advies actueel te houden, te beheren en de schadebehandeling te begeleiden, onder meer door het verstrekken van informatie over re-integratietrajecten en

**\* Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

#### 4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

over de dienstverlening van Arbo-instanties. De Klantmedewerker inkomensverzekeringen beschikt over kennis en vaardigheden waarmee hij in staat is om adviezen voor te bereiden over de producten: sparen en betalen, schadeverzekeringen particulier en inkomensverzekeringen.

#### 5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

##### Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

##### Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE

Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket.

NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A

##### Toegang tot vervolgoopleidingen/beroepen

De meeste adviesfuncties in de financiële dienstverlening zijn op hbo-niveau. Van de adviseur op mbo-niveau wordt in deze sector doorgaans verwacht dat deze doorleert om een hbo denk- en werkniveau aan te tonen.

Binnen het reguliere onderwijs kan de Klantmedewerker inkomensverzekeringen kiezen voor:

- Associate degree Financial services management
- Hbo Financial services management.

Daarnaast kan de Klantmedewerker inkomensverzekeringen doorstromen naar de hbo-opleiding Management economie en recht.

Om door te kunnen groeien naar het beroep van adviseur inkomensverzekeringen wordt geadviseerd om één of meer WFT diploma's te behalen bij exameninstellingen die onder toezicht staan van het Ministerie van Financiën.

##### Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25545

De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2016 aangeboden.

##### Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

##### Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

##### Internationale overeenkomsten

Het beroep Klantmedewerker inkomensverzekeringen is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

#### 6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

**Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die 3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van**

## 6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

tot het certificaat heeft geleid

de vooropleiding)

### Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

## 7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via [www.s-bb.nl](http://www.s-bb.nl). Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.