



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: ICT-beheerder
Kwalificatiedossier: ICT- en mediabeheer

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: ICT manager
Qualification file: ICT and media management

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een ICT-beheerder zijn:

Kerntaak 1: Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen

- 1.1 Stelt de vraag en/of informatie-/ mediabehoefte van de opdrachtgever vast
- 1.2 Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp
- 1.3 Maakt een technisch ontwerp
- 1.4 Realiseert een testomgeving

Kerntaak 2: Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen

- 2.1 Levert een bijdrage aan het implementatieplan
- 2.2 Implementeert (een deel van) het informatiesysteem
- 2.3 Evalueert de implementatie

Kerntaak 3: Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen

- 3.1 Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem
- 3.2 Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem
- 3.3 Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze
- 3.4 Beveiligt het informatiesysteem

Kerntaak 4: Ondersteunen van systeemgebruikers

- 4.1 Behandelt en handelt incidentmeldingen af
- 4.2 Biedt ondersteuning bij de acceptatietest

Kerntaak 5: Organiseren van een (bestaande) servicedesk

- 5.1 Onderhoudt een servicedesk
- 5.2 Beheert een servicedesk
- 5.3 Stelt gebruikersinstructies op

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De ICT-beheerder werkt in de ICT- en mediasector. Hij werkt vooral bij ICT-dienstverlenende bedrijven, bedrijven in de mediabranche of de ICT-/media-afdeling van overige bedrijven. Ook komt het regelmatig voor dat de ICT-beheerder vanuit ICT-dienstverlenende bedrijven wordt gedetacheerd.

De ICT-beheerder richt zich op het zogenaamde informatiesysteem, bestaande uit een hardware-, software- en een menselijk component. Het kan gaan om het ontwikkelen van een compleet informatiesysteem t.b.v. een gehele afdeling binnen een organisatie, maar het kan ook gaan om het volledig inrichten van een specifieke werkplek.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE

Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket.

NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A

Toegang tot vervolgoopleidingen/beroepen

De ICT-beheerder kan op de arbeidsmarkt op basis van werkervaring doorgroeien naar een allround functie of een leidinggevende functie, zoals projectleider, teamleider, hoofd van een afdeling, technisch directeur, studio-manager of coördinator. Veel ICT-beheerders stromen door naar functies als applicatiebeheerder of hoofd ICT. Binnen het hbo zijn er voor de ICT-beheerder genoeg mogelijkheden om door te stromen naar een verwante ICT-opleiding. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Bedrijfskundige informatica, Informatica, Technische informatica en Informatiedienstverlening- en management, hbo Mediatechnologie, ICT media design en Gamedevelopment. Op mediagebied is er verder een hbo Managementopleiding.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

Internationale overeenkomsten

Het beroep ICT-beheerder is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25189

De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2015 aangeboden.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid	3 jaar (4800 studiebelastinguren) (afhankelijk van de vooropleiding)
--	---

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.