



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Manager groene detailhandel
Kwalificatiedossier: Groene detailhandel

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Manager green retail trade
Qualification file: Green retail trade

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Manager groene detailhandel zijn:

Kerntaak 1: Beheert, ontvangt en verwerkt producten

- 1.1 Bereidt winkelopening voor
- 1.2 Koopt in
- 1.3 Maakt onderhouds- en presentatieplan
- 1.4 Verzorgt winkel en/of magazijn
- 1.5 Verzorgt winkelpresentatie
- 1.6 Verzorgt producten
- 1.7 Ontvangt producten
- 1.8 Slaat producten op
- 1.9 Vult producten aan
- 1.10 Bewaakt voorraad
- 1.11 Bepaalt assortiment

Kerntaak 2: Verkoopt en verleent service

- 2.1 Ontvangt en benadert klanten
- 2.2 Voert verkoopgesprek
- 2.3 Neemt bestellingen aan
- 2.4 Signaleert en handelt klachten af

Kerntaak 3: Handelt verkooptransacties af

- 3.1 Maakt afrekenpunt en –systeem gebruiksklaar
- 3.2 Informeert de klant over de verkoopafhandeling
- 3.3 Bedient het afrekensysteem
- 3.4 Sluit het afrekensysteem af

Kerntaak 4: Organiseert en begeleidt werkzaamheden

- 4.1 Plant en verdeelt werkzaamheden
- 4.2 Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied
- 4.3 Stuurt medewerkers aan
- 4.4 Begeleidt medewerkers

Kerntaak 5: Managet het bedrijfsonderdeel

Toelichting

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

- 5.1 Implementeert ondernemingsplan
- 5.2 Innoveert onderneming
- 5.3 Stelt marketingmix vast
- 5.4 Onderhoudt externe contacten
- 5.5 Bewaakt financiële situatie en verantwoordt deze
- 5.6 Beheert bedrijfsadministratie
- 5.7 Voert personeelsbeleid
- 5.8 Bewaakt uitvoering van kwaliteitsbeleid
- 5.9 Stelt procedures en/of werkinstructies op

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Manager groene detailhandel is werkzaam in de detailhandel waar natuurlijke producten of verse voedingsmiddelen een belangrijk deel van het assortiment uitmaken zoals een tuincentrum, bloemendetailhandel, plantencentrum, bouwmarkt met groene afdeling, natuurvoedingswinkel of supermarkt met een bloemen- of natuurvoedingsafdeling. Ook de detailhandel in aardappelen, groenten en fruit (AGF) behoort tot het werkterrein.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE

Kenmerken: beroepsafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket.

NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A

Toegang tot vervolgoedingen/beroepen

Doorgroei is mogelijk naar detailhandelsfuncties anders dan in de groene detailhandel. Voor de Manager groene detailhandel geldt dat doorgroei ook mogelijk is naar andere leidinggevende functies met eventueel meer verantwoordelijkheden, mogelijk ook in andere branches. Doorstroom in opleiding is te realiseren op hbo niveau. Een voorbeeld van een hbo-opleiding is Ondernemer en bedrijf.

Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 97450
De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2009 aangeboden.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Beoordelingsscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

Internationale overeenkomsten

Het beroep Manager groene detailhandel is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbi).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid	4 jaar (6400 studiebelastinguren) (afhankelijk van de vooropleiding)
--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door het kenniscentrum opgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op www.kwalificatiesmbo.nl

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP) voor beroepskwalificaties voor Nederland: www.nl-nrp.nl

SBB is door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als NRP.