



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Werkplaatsmanager schadeherstel
Kwalificatiedossier: Werkplaatsmanagement mobiliteitsbranche
 In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Workshop manager damage repair
Qualification file: Workshop management mobility sector
 Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Werkplaatsmanager schadeherstel zijn:

Kerntaak 1: Stuur werkplaats aan

- 1.1 Plant en verdeelt werkzaamheden
- 1.2 (Bege)leidt werkplaatsmedewerkers
- 1.3 Zorgt voor informatie naar en ontwikkeling van werkplaatsmedewerkers
- 1.4 Bewaakt, evalueert processen-/procedures werkplaats
- 1.5 Maakt en/of beoordeelt investerings-, opleidings- en verbetervoorstellen
- 1.6 Voert (mede) functionerings- en beoordelingsgesprekken met werkplaatsmedewerkers
- 1.7 Zorgt (mede) voor werving, selectie en ontslag van werkplaatsmedewerkers

Kerntaak 2: Voert werkzaamheden voor de werkplaats uit

- 2.1 Analyseert (klant)opdracht
- 2.2 Signaleert en handelt klachten af
- 2.3 Onderhoudt externe contacten

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Werkplaatsmanager schadeherstel werkt als leidinggevende bij grote en kleine schadeherstelbedrijven en geeft sturing aan de werkplaats. De objecten waaraan schadeherstelwerkzaamheden plaatsvinden, variëren van personenauto's en motorfietsen tot bedrijfs- en recreatievoertuigen.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse

Beoordelingscore / minimumvereisten

10 uitmuntend

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

<p>kwificatiestructuur BVE Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket. NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px;">9</td><td>zeer goed</td></tr> <tr><td>8</td><td>goed</td></tr> <tr><td>7</td><td>ruim voldoende</td></tr> <tr><td>6</td><td>voldoende</td></tr> <tr><td>5</td><td>bijna voldoende</td></tr> <tr><td>4</td><td>onvoldoende</td></tr> <tr><td>3</td><td>zeer onvoldoende</td></tr> <tr><td>2</td><td>slecht</td></tr> <tr><td>1</td><td>zeer slecht</td></tr> </table>	9	zeer goed	8	goed	7	ruim voldoende	6	voldoende	5	bijna voldoende	4	onvoldoende	3	zeer onvoldoende	2	slecht	1	zeer slecht
9	zeer goed																		
8	goed																		
7	ruim voldoende																		
6	voldoende																		
5	bijna voldoende																		
4	onvoldoende																		
3	zeer onvoldoende																		
2	slecht																		
1	zeer slecht																		
<p>Toegang tot vervolgoedingen/beroepen Binnen de mobiliteitsbranche zijn er diverse doorstroommogelijkheden (al dan niet via een mbo-opleiding) van Werkplaatsmanager naar niet-technische aftersalesfuncties zoals aftersalesmanager, servicemanager of bedrijfsmanager. Binnen het mbo kan de Werkplaatsmanager doorstromen naar de opleiding voor Bedrijfsmanagement mobiliteitsbranche. Ook kan hij doorstromen naar andere managementopleidingen binnen met name techniek. Overige doorstroommogelijkheden naar andere opleidingsrichtingen zijn er binnen het post-mbo en/of het hbo. Concrete voorbeelden daarvan zijn de (technische) bedrijfseconomische en/of managementopleidingen. Buiten de mobiliteitsbranche heeft hij in principe de mogelijkheid functies in het middenmanagement te vervullen binnen andere sectoren, bijvoorbeeld binnen de metaal- en elektrotechniek en de scheepvaarttechniek (al dan niet recreatief).</p>	<p>Internationale overeenkomsten Het beroep Werkplaatsmanager schadeherstel is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.</p>																		
<p>Juridische grondslag Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 93383 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2009 aangeboden.</p>																			

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid	4 jaar (6400 studiebelastinguren) (afhankelijk van de vooropleiding)
--	---

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door het kenniscentrum opgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op www.kwalificatiesmbo.nl

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP) voor beroepskwalificaties voor Nederland: www.nlntp.nl

SBB is door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als NRP.