



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Ondernemer detailhandel
Kwalificatiedossier: Ondernemer detailhandel

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Entrepreneur retail trade
Qualification file: Entrepreneur retail trade

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Ondernemer detailhandel zijn:

Kerntaak 1: Maakt een ondernemingsplan en bewaakt het ondernemingsbeleid

- 1.1 Bepaalt de doelstelling en strategie van de onderneming
- 1.2 Maakt een investeringsbegroting en financieringsplan
- 1.3 Maakt een marketingplan
- 1.4 Analyseert de verkoopcijfers en onderneemt actie
- 1.5 Bewaakt en interpreteert de financiële situatie
- 1.6 Bouwt externe relaties op en onderhoudt deze
- 1.7 Bepaalt de personeelsbehoefte en neemt personeel aan
- 1.8 Voert overleg met medewerkers

Kerntaak 2: Beheert en verzorgt goederenstroom en voorraad

- 2.1 Geeft leiding aan medewerkers bij ontvangst en verwerking van goederen
- 2.2 Begeleidt medewerkers bij ontvangst en verwerking van goederen
- 2.3 Beheert en verzorgt goederenontvangst
- 2.4 Beheert en verzorgt goederenopslag
- 2.5 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze
- 2.6 Bewaakt de voorraad en bestelt
- 2.7 Maakt inkoopplannen
- 2.8 Beheert en verzorgt winkel en/of opslagruimte

Kerntaak 3: Begeleidt verkoopactiviteiten en voert deze ook uit

- 3.1 Geeft leiding aan medewerkers bij verkoopactiviteiten
- 3.2 Begeleidt medewerkers bij verkoopactiviteiten
- 3.3 Ontvangt en benadert klanten
- 3.4 Voert verkoop- en adviesgesprek
- 3.5 Levert branchespecifiek maatwerk en/of stelt offertes op
- 3.6 Onderhandelt met de klant
- 3.7 Plaats een bestelling voor de klant
- 3.8 Handelt klachten af

Kerntaak 4: Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

- 4.1 Geeft leiding aan medewerkers bij de verkoopafhandeling
- 4.2 Beheert het afrekensysteem
- 4.3 Informeert de klant over de verkoopafhandeling
- 4.4 Hanteert het afrekensysteem
- 4.5 Sluit het afrekensysteem en verzorgt de administratie daarvan

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Ondernemer detailhandel werkt als zelfstandige in de detailhandel in uiteenlopende winkelformules binnen het MKB in zowel de food als non-food sector.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.	Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Niveau van het diploma (nationaal of internationaal) Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket. NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A	Beoordelingsscore / minimumvereisten 10 uitmuntend 9 zeer goed 8 goed 7 ruim voldoende 6 voldoende 5 bijna voldoende 4 onvoldoende 3 zeer onvoldoende 2 slecht 1 zeer slecht
Toegang tot vervolgoedingen/beroepen De Ondernemer detailhandel heeft binnen het mbo-onderwijs binnen de detailhandel geen mogelijkheden om door te stromen. Op de arbeidsmarkt heeft de ondernemer detailhandel de mogelijkheid door te stromen naar o.a. regiomanager. Binnen het hbo-onderwijs zijn de opleidingen Small bussiness & retail management en/of Commerciële economie logische vervolgoedingen.	Internationale overeenkomsten Het beroep Ondernemer detailhandel is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.
Juridische grondslag Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 90290 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2009 aangeboden.	

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).
Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.
In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid	4 jaar (6400 studiebelastinguren) (afhankelijk van de vooropleiding)
--	---

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door het kenniscentrum opgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op www.kwalificatiesmbo.nl

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP) voor beroepskwalificaties voor Nederland: www.nlgrp.nl

SBB is door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als NRP.