



## 1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

**Diploma Beroepsonderwijs**  
**Kwalificatie: Eerste fietstechnicus**  
**Kwalificatiedossier: Fietstechniek**

In de oorspronkelijke taal

## 2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

**Certificate Senior Secondary Vocational Education**  
**Qualification: Skilled bicycle mechanic**  
**Qualification file: Bicycle technology**

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

## 3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Eerste fietstechnicus zijn:

Kerntaak 1: Maakt fietsen afleveringsklaar

- 1.1 Bereidt afleveringsklaar maken aan fiets voor
- 1.2 Inspecteert fiets
- 1.3 Voert afleveringsbeurt uit
- 1.4 Rondt afleveringsklaar maken van fiets af

Kerntaak 2: Voert onderhoud uit aan fietsen

- 2.1 Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor
- 2.2 Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit
- 2.3 Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af

Kerntaak 3: Voert reparaties uit aan fietsen

- 3.1 Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor
- 3.2 Voert reparatie-opdracht aan fiets uit
- 3.3 Rondt reparatie-opdracht aan fiets af

Kerntaak 4: Verkoopt producten en diensten

- 4.1 Ontvangt klanten en staat ze te woord
- 4.2 Voert advies- en verkoopgesprek met de klant
- 4.3 Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af

Kerntaak 5: Stelt diagnose aan fietsen

- 5.1 Bereidt diagnose aan fiets voor
- 5.2 Voert diagnose aan fiets uit
- 5.3 Rondt diagnose aan fiets af

Kerntaak 6: Ondersteunt bij de bedrijfsvoering

- 6.1 Ondersteunt bij voorraadbeheer
- 6.2 Ondersteunt bij de inkoop

**\* Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

### 3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

6.3 Voert relatiebeheer en marketing-activiteiten uit

6.4 Handelt klachten af

### 4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Eerste fietstechnicus is werkzaam in de verkoop en in de werkplaats van fietsbedrijven die behoren tot de mobiliteitsbranche. Deze bedrijven verkopen nieuwe en gebruikte fietsen en onderhouden en repareren deze. Veel fietsenbedrijven zijn kleine ondernemingen met betrekkelijk weinig medewerkers en nauwelijks hiërarchie in functies. Over het algemeen bestaan er twee typen fietsbedrijven: de bedrijven die zich richten op de 'gewone' gebruiksfietsen en de gespecialiseerde bedrijven voor ATB's en racefietsen in het hogere (prijs)segment.

### 5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

#### Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

#### Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 3 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE

Kenmerken: uitvoering van meer dan het eigen takenpakket. De beroepsbeoefenaar kan zich verantwoorden tegenover collega's en controleert en begeleidt de werkzaamheden van anderen. Ook het bedenken van procedures als het gaat om werkvoorbereiding hoort daarbij.

NLQF-niveau 3 - EQF-niveau 3 - ISCED 3C

#### Toegang tot vervolgoedingen/beroepen

De Eerste fietstechnicus kan doorstromen naar de éénjarige kop-opleiding 'Leidinggeven op basis van vakmanschap' of naar andere opleidingen op niveau 4, bijvoorbeeld Aftersalesmanager mobiliteitsbranche.

#### Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

#### Beoordelingsscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

#### Internationale overeenkomsten

Het beroep Eerste fietstechnicus is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 3 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

#### Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25230

De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2015 aangeboden.

### 6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

#### Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid

**3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)**

#### Toelatingseisen

#### 6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

#### 7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via [www.s-bb.nl](http://www.s-bb.nl). Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.