

ZEUGNISERLÄUTERUNG (*)



1. BEZEICHNUNG DES ZEUGNISSES (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Manager/ondernemer horeca
Kwalificatiedossier: Ondernemer horeca/bakkerij
In der Originalsprache

2. ÜBERSETZTE BEZEICHNUNG DES ZEUGNISSES (DE)

Zeugnis über eine Berufsausbildung
Qualifikation: Gastronomiemanager/-unternehmer
Qualifikationsdossier: Unternehmer in der Gastronomie/Bäckerei
Diese Übersetzung besitzt keinen Rechtsstatus.

3. PROFIL DER FERTIGKEITEN UND KOMPETENZEN

Die wichtigsten Aufgaben eines Gastronomiemanagers/-unternehmers sind:

Kernaufgabe 1: Arbeitet unternehmerisch

- 1.1 Entwickelt Unternehmensplan
- 1.2 Startet ein Unternehmen
- 1.3 Implementiert Unternehmensplan
- 1.4 Erstellt Marktanalysen
- 1.5 Liefert Innovationen für das Unternehmen
- 1.6 Legt Finanzstrategie fest sowie den Verkaufspreis
- 1.7 Legt die Personalführung fest
- 1.8 Bestimmt Einkaufs- und Vorratsstrategie
- 1.9 Unterhält externe Kontakte

Kernaufgabe 2: Leitet das Unternehmen an

- 2.1 Kümmert sich um finanzielle Verwaltung und Registrierung
- 2.2 Überwacht und verantwortet die finanzielle Situation
- 2.3 Überwacht den Vorrat
- 2.4 Kauft Artikel und nimmt sie entgegen
- 2.5 Wirbt an, wählt aus und entlässt Mitarbeiter
- 2.6 Führt neue Mitarbeiter ein
- 2.7 Führt Gespräche mit Mitarbeitern
- 2.8 Versorgt Mitarbeiter mit Informationen
- 2.9 Plant und verteilt die Aufgaben
- 2.10 Begleitet und leitet Mitarbeiter an
- 2.11 Setzt (gesetzliche) Regeln und Vorschriften um
- 2.12 Überwacht, evaluiert und verbessert Prozesse und Abläufe im Arbeitsfeld
- 2.13 Bewirbt das Unternehmen
- 2.14 Untersucht Gäste-/Kundenzufriedenheit

(*) Erläuterung

Dieses Dokument wurde entwickelt, um zusätzliche Informationen über einzelne Zeugnisse zu liefern. Es besitzt selbst keinen Rechtsstatus. Die vorliegende Erläuterung bezieht sich auf die Entschlüsse 93/C 49/01 des Rates vom 3. Dezember 1992 zur Transparenz auf dem Gebiet der Qualifikationen und 96/C 224/04 vom 15. Juli 1996 zur Transparenz auf dem Gebiet der Ausbildungs- und Befähigungsnachweise, sowie auf die Empfehlung 2001/613/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. Juli 2001 über die Mobilität von Studierenden, in der Ausbildung stehenden Personen, Freiwilligen, Lehrkräften und Ausbildern in der Gemeinschaft.

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europäische Gemeinschaften 2002 - Version 2010

3. PROFIL DER FERTIGKEITEN UND KOMPETENZEN

- 2.15 Gibt Reklamationen weiter und bearbeitet sie
 2.16 Richtet Firmenraum ein und hält Inventar instand

Kernaufgabe 3: Arbeitet in gastronomischen Betrieben mit

- 3.1 Nimmt Tischreservierungen an
 3.2 Verrichtet vorbereitende Tätigkeiten im Gastronomiebetrieb
 3.3 Empfängt und informiert/berät den Gast
 3.4 Nimmt die Bestellung auf und serviert sie
 3.5 Macht die Rechnung und verabschiedet sich vom Gast
 3.6 Kümmert sich um Atmosphäre und überprüft sie
 3.7 Nimmt besondere Arrangements, Veranstaltungen oder Bestellungen auf
 3.8 Führt abschließende Tätigkeiten in der Gastronomie aus
 3.9 Schließt den Betrieb ab

Kernaufgabe 4: Arbeitet in Hotelbetrieben und Pensionen mit

- 4.1 Nimmt Reservierungen für Zimmer und/oder Säle und Angebote an
 4.2 Checkt den Gast ein
 4.3 Steht dem Gast während seines Aufenthalts zur Verfügung
 4.4 Überwacht die Sicherheit
 4.5 Checkt den Gast aus
 4.6 Macht Night-Audit-Berichte vom Umsatz
 4.7 Entwickelt Arrangements und besondere Aktivitäten

4. BERUFLICHE TÄTIGKEITSFELDER

Der Gastronomiemanager/-unternehmer ist dazu qualifiziert, in der Gastronomie- oder Bäckereibranche einen Betrieb zu gründen. Der Gastronomiemanager/-unternehmer ist in erster Instanz lediglich ein Unternehmer einer oder mehrerer Betriebe. In vielen Fällen ist er der Inhaber des Betriebs (oder der Betriebe).

5. AMTLICHE GRUNDLAGE DES ZEUGNISSES

<p>Bezeichnung und Status der ausstellenden Stelle Das Zeugnis über den Abschluss der Ausbildung ist von der Examenkommission der Ausbildungseinrichtung, an der die Ausbildung gemacht wurde, unterzeichnet.</p>	<p>Name und Status der nationalen/regionalen Behörde, die für die Beglaubigung/Anerkennung des Abschlusszeugnisses zuständig ist Ministerium für Bildung, Kultur und Wissenschaft</p>																				
<p>Niveau des Zeugnisses (national oder international) Qualifikationsniveau 4 der niederländischen Qualifikationsstruktur BVE Merkmale: berufsunabhängige Fähigkeiten, wie taktisches und strategisches Handeln. Der auf diesem Niveau Ausgebildete trägt eigene Verantwortung, und zwar nicht im ausführenden Sinn wie bei Kontrolle und Begleitung, sondern eher formale, organisatorische Verantwortung. Des Weiteren gehört das Entwickeln neuer Vorgehensweisen zum Aufgabenpaket. NLQF-Niveau 4 - EQF-Niveau 4 - ISCED 3A</p>	<p>Bewertungsskala/Bestehensregeln</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10px;">10</td><td>ausgezeichnet</td></tr> <tr><td>9</td><td>sehr gut</td></tr> <tr><td>8</td><td>gut</td></tr> <tr><td>7</td><td>befriedigend</td></tr> <tr><td>6</td><td>ausreichend</td></tr> <tr><td>5</td><td>mangelhaft</td></tr> <tr><td>4</td><td>ungenügend</td></tr> <tr><td>3</td><td>sehr ungenügend</td></tr> <tr><td>2</td><td>schlecht</td></tr> <tr><td>1</td><td>sehr schlecht</td></tr> </table>	10	ausgezeichnet	9	sehr gut	8	gut	7	befriedigend	6	ausreichend	5	mangelhaft	4	ungenügend	3	sehr ungenügend	2	schlecht	1	sehr schlecht
10	ausgezeichnet																				
9	sehr gut																				
8	gut																				
7	befriedigend																				
6	ausreichend																				
5	mangelhaft																				
4	ungenügend																				
3	sehr ungenügend																				
2	schlecht																				
1	sehr schlecht																				
<p>Zugang zur nächsten Ausbildungsstufe/Berufen Der Gastronomiemanager/-unternehmer kann sich zum Unternehmer mehrerer Gastronomiebetriebe (Geschäftsführer) weiterentwickeln. Innerhalb des Bildungswesen stehen ihm eine Ausbildung an der Hotelfachhochschule oder eine Lehramtsausbildung offen.</p>	<p>Internationale Abkommen Der Beruf Gastronomiemanager/-unternehmer ist in den Niederlanden nicht reglementiert. Die Ausbildung zu diesem Beruf auf Qualifikationsniveau 4 ist jedoch in der europäischen Richtlinie 2005/36/EG, geändert durch Richtlinie 2013/55/EU, geregelt. Die reglementierten Ausbildungen bieten Zugang zu reglementierten Berufen auf dem Niveau eines Diploms nach Artikel 11 dieser Richtlinie.</p>																				

5. AMTLICHE GRUNDLAGE DES ZEUGNISSES

Rechtsgrundlage

Gesetz über Erwachsenenbildung und Berufsbildenden Unterricht (WEB), Code Zentralregister Berufsausbildungen (crebo): 90303
Die Ausbildung für diese Qualifikation wird ab dem 1. August 2009 angeboten.

6. OFFIZIELL ANERKANNTE WEGE ZUR ERLANGUNG DES ZEUGNISSES

Die sekundäre Berufsausbildung (mbo) hat zwei Lehrwege: den berufsausbildenden Lehrweg (bol) und den berufsbegleitenden Lehrweg (bbi).
Im berufsausbildenden Lehrweg besteht der Unterricht hauptsächlich aus Theorie in der Schule. Der Umfang des Praxisteils (Berufspraxisausbildung) liegt zwischen 20 % und 60 %. Im berufsbegleitenden Lehrweg liegt der Umfang der berufspraktischen Ausbildung bei über 60 %. Der Auszubildende arbeitet vier Tage in der Woche in einem Lehrbetrieb und geht für die Theoriefächer einen Tag pro Woche zur Schule.
Im Prinzip können beide Lehrwege eingeschlagen werden, es hängt aber von der Ausbildungsstelle ab, welcher Lehrweg angeboten wird.

Durchschnittliche Dauer des Unterrichts/der Ausbildung bis zum Abschlusszeugnis	4 Jahre (6400 Stunden Studienaufwand) (je nach Vorausbildung)
--	--

Zugang

Das Abschlusszeugnis des berufsvorbereitenden Sekundarunterrichts (vmbo) für den Lehrweg *kaderberoepsgericht, gemengd* oder *theoretisch*, oder eine Ausbildung mit vergleichbarem Niveau.

7. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Die sekundäre Berufsausbildung in den Niederlanden basiert auf Qualifikationsdossiers, die eine oder mehrere Qualifikationen enthalten. Die in Teil 3 und 4 aufgenommenen Informationen stammen direkt aus dem vom Kenntniszentrum erstellten Qualifikationsdossier. Das vollständige Qualifikationsdossier ist unter www.kwalificatiesmbo.nl einsehbar, nur auf Niederländisch.

Ergänzende Informationen, einschließlich einer Beschreibung des nationalen Qualifikationssystems, ist beim National Reference Point (NRP) für Berufsausbildung für die Niederlande erhältlich: www.nl-nrp.nl

SBB ist vom Ministerium für Bildung, Kultur und Wissenschaft als NRP anerkannt.