europass

CERTIFICAATSUPPLEMENT(*)

Nederland

1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Verkoopspecialist elektrotechnische detailhandel
Kwalificatiedossier: Verkoopspecialist

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Sales specialist electrotechnical retail trade
Qualification file: Sales specialist

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Verkoopspecialist elektrotechnische detailhandel zijn:

Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen
1.1 Begeleidt collega's bij ontvangst en verwerking van goederen
1.2 Verzorgt goederenontvangst
1.3 Verzorgt goederenopslag
1.4 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze
1.5 Controleert de voorraad en bestelt (of doet bestelvoorstellen)
1.6 Verzorgt verkoopruimte en/of opslagruimte

Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service
2.1 Stelt offertes op
2.2 Neemt klachten aan en/of handelt deze af
2.3 Begeleidt collega's bij verkoopactiviteiten
2.4 Ontvangt en benadert klanten
2.5 Voert verkoop- en adviesgesprek
2.6 Levert branchespecifiek maatwerk
2.7 Onderhandelt met de klant binnen de kaders van de onderneming
2.8 Plaatst een bestelling voor de klant

Kerntaak 3: Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze
3.1 Maakt het afrekenpunt en -systeem gebruiksklaar
3.2 Informeert de klant over de verkoopafhandeling
3.3 Hanteert het afrekensysteem
3.4 Handelt aanvullende dienstverlening administratief af
3.5 Stelt een verkooporder op
3.6 Handelt orders af
3.7 Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de administratie daarvan

Kerntaak 4: Optimaliseert verkoop en assortiment
4.1 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het assortiment
4.2 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van presentaties
4.3 Analyseert de verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen
4.4 Neemt deel aan werkoverleg

*** Toelichting**
Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.
Meer informatie op: http://www.europass.cedefop.europa.eu/
© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

juni 2014

3. Beschrijving vaardigheden en competenties

Kerntaak 5: Repareert en installeert apparatuur
5.1 Analyseert oorzaak van technisch mankement
5.2 Voert eenvoudige reparaties uit
5.3 Installeert apparatuur

4. Reeks beroepen toegankelijk voor de houder van het certificaat

De Verkoopspecialist elektrotechnische detailhandel is werkzaam in zowel MKB als GWB, die gespecialiseerd zijn in de verkoop van elektrotechnische producten.

5. Officiële grondslag van het document

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.	**Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt** Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Niveau van het diploma (nationaal of internationaal) Kwalificatieniveau 3 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE Kenmerken: uitvoering van meer dan het eigen takenpakket. De beroepsbeoefenaar kan zich verantwoorden tegenover collega's en controleert en begeleidt de werkzaamheden van anderen. Ook het bedenken van procedures als het gaat om werkvoorbereiding hoort daarbij. NLQF-niveau 3 - EQF-niveau 3 - ISCED 3C	**Beoordelingsscore / minimumvereisten** 10 uitmuntend 9 zeer goed 8 goed 7 ruim voldoende 6 voldoende 5 bijna voldoende 4 onvoldoende 3 zeer onvoldoende 2 slecht 1 zeer slecht
Toegang tot vervolgopleidingen/beroepen De Verkoopspecialist elektrotechnische detailhandel heeft binnen het mbo-onderwijs en op de arbeidsmarkt binnen de detailhandel en groothandel, de mogelijkheid om door te stromen naar Manager handel (uitstromen: Afdelingsmanager, Filiaalmanager, Vestigingsmanager groothandel en Manager wonen) of Ondernemer detailhandel, niveau 4.	**Internationale overeenkomsten** Het beroep Verkoopspecialist elektrotechnische detailhandel is niet gereglementeerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 3 is echter wel gereglementeerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereglementeerde opleidingen bieden toegang tot gereglementeerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.
Juridische grondslag Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 90386 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2009 aangeboden.	

6. Erkende leerwegen om het certificaat te verkrijgen

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).
Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.
In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid	**3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)**

Toelatingseisen
Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE
Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door het kenniscentrum opgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op www.kwalificatiesmbo.nl Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP) voor beroepskwalificaties voor Nederland: www.nlnrp.nl SBB is door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als NRP.