



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Eerste verkoper
Kwalificatiedossier: Verkoopsspecialist

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Skilled salesman
Qualification file: Sales specialist

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De belangrijkste taken van een Eerste verkoper zijn:

Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen

- 1.1 Geeft leiding aan medewerkers bij ontvangst en verwerking van goederen
- 1.2 Verzorgt goederenontvangst
- 1.3 Verzorgt goederenopslag
- 1.4 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze
- 1.5 Controleert de voorraad en bestelt (of doet bestelvoorstellen)
- 1.6 Verzorgt verkoopruimte en/of opslagruimte

Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service

- 2.1 Geeft leiding aan medewerkers bij verkoopactiviteiten
- 2.2 Neemt klachten aan en/of handelt deze af
- 2.3 Ontvangt en benadert klanten
- 2.4 Voert verkoopgesprek
- 2.5 Levert branchespecifiek maatwerk
- 2.6 Plaatst een bestelling voor de klant

Kerntaak 3: Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze

- 3.1 Geeft leiding aan medewerkers bij de verkoopafhandeling
- 3.2 Maakt het afrekenpunt en -systeem gebruiksklaar
- 3.3 Informeert de klant over de verkoopafhandeling
- 3.4 Hanteert het afrekensysteem
- 3.5 Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de administratie daarvan

Kerntaak 4: Optimaliseert verkoop en assortiment

- 4.1 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het assortiment
- 4.2 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van presentaties
- 4.3 Analyseert de verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen
- 4.4 Neemt deel aan werkoverleg

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Eerste verkoper werkt in de detailhandel in uiteenlopende winkelformules in zowel het MKB als het GWB en in zowel de food- als non-food sector. Door de grote diversiteit in branches in de detailhandel is de verkoopspecialist detailhandel breed opgeleid en kan hij worden ingezet binnen de verschillende branches, zoals levensmiddelen, educatie en vrijetijdsartikelen, persoonlijke verzorging, huishoudelijke artikelen en doe het zelf.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 3 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE
Kenmerken: uitvoering van meer dan het eigen takenpakket. De beroepsbeoefenaar kan zich verantwoorden tegenover collega's en controleert en begeleidt de werkzaamheden van anderen. Ook het bedenken van procedures als het gaat om werkvoorbereiding hoort daarbij.
NLQF-niveau 3 - EQF-niveau 3 - ISCED 3C

Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

Toegang tot vervolgoopleidingen/beroepen

De Eerste verkoper heeft binnen het mbo-onderwijs en op de arbeidsmarkt binnen de detailhandel en groothandel, de mogelijkheid om door te stromen naar Manager handel (uitstromen: Afdelingsmanager, Filiaalmanager, Vestigingsmanager groothandel en Manager wonen) of Ondernemer detailhandel, niveau 4.

Internationale overeenkomsten

Het beroep Eerste verkoper is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 3 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 90384
De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2009 aangeboden.

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid

3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door het kenniscentrum opgestelde

7. AANVULLENDE INFORMATIE

kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op www.kwalificatiesmbo.nl

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP) voor beroepskwalificaties voor Nederland: www.nlgrp.nl

SBB is door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen als NRP.