

# Uitkomsten BPV Monitor 2018

**LANDELIJKE RAPPORTAGE**

## Inleiding

Iedere mbo-student volgt een deel van de beroepsopleiding in één van de 250.000 erkende leerbedrijven. Dit leren in de praktijk via stages en leerbanen is de zogenoemde beroepspraktijkvorming, ook wel bpv genoemd. Onderwijs en bedrijfsleven meten in SBB verband de kwaliteit van dit leren in de praktijk. Met de BPV Monitor vragen zij mbo-studenten en praktijkopleiders van leerbedrijven de stage of leerbaan te evalueren.

Vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018 hebben meer dan 40.000 praktijkopleiders en bijna 8.900 studenten de vragenlijst voor de BPV Monitor ingevuld. Dit gebeurde aan het einde van de bpv periode (stages en leerbanen) via de doorlopende bevraging van SBB in samenwerking met onderzoeksbureau Kantar.

### **BPV Monitor voor verbetering kwaliteit bpv**

Met de BPV Monitor brengen onderwijs en bedrijfsleven in SBB verband de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en de tevredenheid van de praktijkopleiders van leerbedrijven en studenten in kaart. Het doel van de BPV monitor is het verder verbeteren van de kwaliteit van de bpv. Met de uitkomsten kunnen leerbedrijven, scholen, studenten en SBB vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid werken aan het verbeteren van de kwaliteit van stages en leerbanen.

In deze rapportage staan de belangrijkste uitkomsten uit de landelijke BPV Monitor 2018.

## Onderzoek en respondenten

### Onderzoeksopzet

Aan de BPV Monitor 2018 hebben ruim 40.000 praktijkopleiders van leerbedrijven en bijna 8.900 studenten in het mbo meegewerkt. In de periode tussen 1 januari 2018 en 31 december 2018 hebben zij hun oordeel gegeven over onder meer de gemaakte afspraken, de begeleiding tijdens de bpv, de uitvoering en de beoordeling. Tot slot is hen gevraagd de gehele bpv een rapportcijfer te geven.

De vragenlijsten zijn door vertegenwoordigers uit onderwijs en bedrijfsleven opgesteld. Met praktijkopleiders van leerbedrijven en studenten zijn de vragenlijsten vooraf getest op invultijd, taalgebruik en relevantie van de vragen.

De praktijkopleiders van de leerbedrijven ontvangen aan het einde van de bpv periode een uitnodiging om de online vragenlijst in te vullen. De praktijkopleider stuurt de vragenlijst naar de betrokken student.

### De respondenten

#### Studenten

De stage of leerbaan is door 8.850 studenten van een ROC, AOC of vakinstelling beoordeeld. Zij volgen een beroepsopleiding in het middelbaar beroepsonderwijs. Het betreft studenten van verschillende beroepsopleidingen verspreid over alle sectoren in het mbo. Als onderdeel van de opleiding lopen zij stage of hebben zij een leerbaan bij een erkend leerbedrijf. De studenten hebben de vragenlijst ingevuld aan het einde van de stage bij een bol-opleiding of een leerbaan voor een bbl-opleiding.

#### Praktijkopleiders van leerbedrijven

Praktijkopleiders van de erkende leerbedrijven zorgen voor de dagelijkse begeleiding van de studenten op de werkvloer tijdens de stage of leerbaan. Daarnaast onderhoudt de praktijkopleider contact met de bpv begeleider van de school waar de student een beroepsopleiding volgt. In totaal hebben 40.917 praktijkopleiders een vragenlijst ingevuld.

### Uitkomsten beschikbaar voor geautoriseerde gebruikers en landelijke rapportage

In de portal van de BPV Monitor zijn de resultaten uit de evaluaties real time beschikbaar voor geautoriseerde gebruikers van scholen, sectoren en het ministerie van OCW. Dit wil zeggen dat de gegevens dagelijks worden bijgewerkt. Daarnaast kunnen vergelijkingen worden gemaakt tussen doelgroepen (praktijkopleiders of studenten), periodes of met de landelijke uitkomsten. In 2018 is de portal van de BPV Monitor verder geoptimaliseerd. Zo is het nu mogelijk de data van alle kwalificaties in één keer te downloaden in een Excel tabellenboek, in plaats van per kwalificatie. Begin 2019 wordt voor scholen de optie toegevoegd om de uitkomsten uit te splitsen naar locatieniveau. Scholen kunnen de gegevens uit de BPV Monitor mede gebruiken bij het opstellen van kwaliteitsplannen voor de bpv.

Om leerbedrijven te informeren over de BPV Monitor en hen te stimuleren deel te nemen aan de evaluaties van de bpv periode heeft SBB in samenwerking met ROC Deltion College een flyer ontwikkeld. Inmiddels hebben meerdere scholen van deze flyer (al dan niet in eigen huisstijl) gebruik gemaakt. Daarnaast kunnen scholen hun logo laten toevoegen aan de uitnodigings- en remindermails van de BPV Monitor. Hiermee worden de scholen duidelijker als mede-afzender en belanghebbende van de enquête van de BPV Monitor.

Per maart 2019 is de publieke rapportage met landelijke uitkomsten van 2018 beschikbaar.

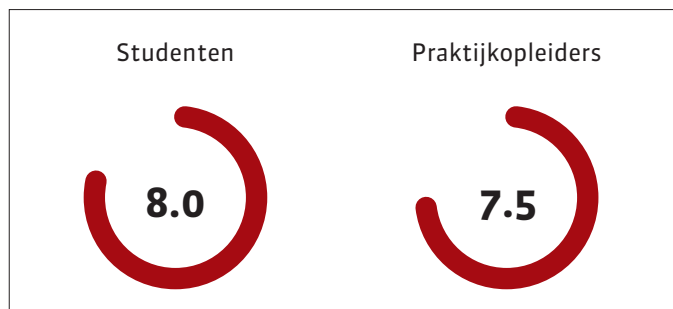
## Landelijke uitkomsten BPV Monitor 2018

### Praktijkopleiders en studenten zijn in ruime meerderheid tevreden

Zowel praktijkopleiders als studenten zijn over het algemeen tevreden over de bpv-periode. Iets meer dan de helft van de praktijkopleiders (55%) beoordeelt de bpv-periode met een 8 of hoger, ongeveer 40% geeft een 6 of 7 en ongeveer 6% geeft een onvoldoende. Gemiddeld beoordelen de praktijkopleiders de bpv periode met een 7,5.

Een soortgelijk positief beeld is te zien bij studenten, met het verschil dat zij vaker dan de praktijkopleiders een hoog cijfer geven aan de bpv-periode. Het gemiddelde cijfer voor de bpv van studenten is een 8.

### Eindwaardering bpv door studenten en praktijkopleiders



### Praktijkopleiders en studenten zijn tevreden over de uitvoering van de bpv

De algemene tevredenheid van praktijkopleiders en studenten wordt voor een groot deel bepaald door hoe de praktijkopleiders en studenten de uitvoering van de stage en leerbaan hebben ervaren. Praktijkopleiders zijn in grote mate tevreden (89%) over het soort werk dat de student heeft uitgevoerd tijdens de bpv. Van de studenten geeft 92% aan dat ze (zeer) tevreden zijn over wat ze geleerd hebben tijdens de bpv.

Verder zijn de praktijkopleiders ook in grote mate tevreden over de bijdrage van de student (87%), de inzet van de student (84%) en de mogelijkheden voor de student om de leerdoelen te behalen (85%). Circa 90% van de studenten geeft aan (zeer) tevreden te zijn over wat ze geleerd hebben. Ook is ongeveer 90% van de studenten tevreden over de mogelijkheden om hun leerdoelen te halen, en geeft ongeveer 90% van de studenten aan dat ze een goed beeld hebben gekregen van het beroep. Bijna alle studenten (95%) geven aan dat ze zich voldoende hebben ingezet tijdens de bpv. 84% van de praktijkopleiders geeft aan dat de student zich voldoende heeft ingezet.

### De voorbereiding op de bpv beoordeelt men als goed

Een ruime meerderheid van de praktijkopleiders van leerbedrijven (71%) is tevreden over de voorbereiding op de bpv. Van de studenten is 78% tevreden over de voorbereiding op de bpv. Verder gaf 88% van de praktijkopleiders aan dat het bedrijf goed was voorbereid op de bpv-periode. De meerderheid van de praktijkopleiders (69%) gaf aan dat de leerdoelen van de student vooraf duidelijk waren afgestemd. Van de studenten vindt 80% dat vooraf duidelijk was wat ze gingen leren bij het bedrijf.

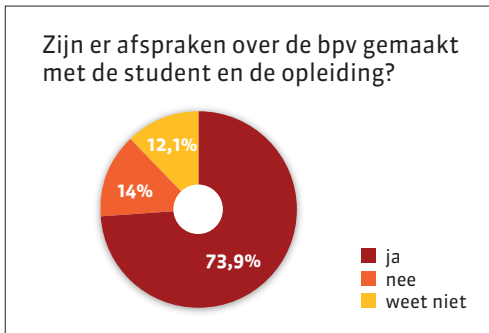
### Tevredenheid van studenten en praktijkopleiders over de voorbereiding



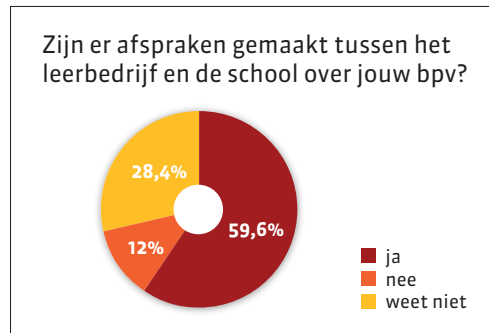
## Tevredenheid over gemaakte afspraken tijdens de bpv

In 74% van de gevallen zijn volgens de praktijkopleiders vooraf afspraken gemaakt met de student en de school over de stage of leerbaan. Van de studenten geeft 60% dat aan. Opvallend is dat 28% van de studenten niet weet of er afspraken tussen het bedrijf en de school zijn. De gemaakte afspraken gaan volgens de praktijkopleider vaak over het aantal uur bpv per week, de begeleiding en over het soort werk.

Gemaakte afspraken volgens praktijkopleider

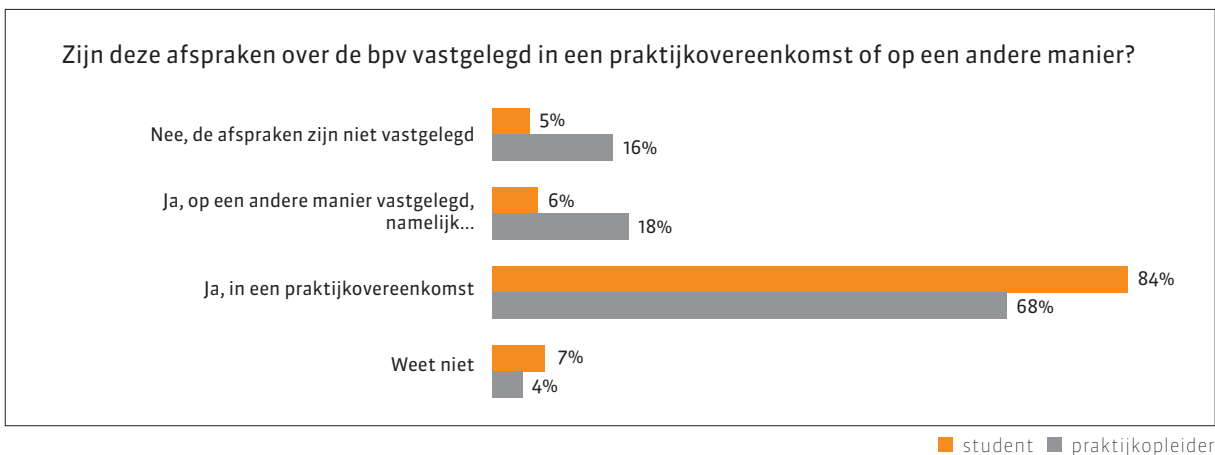


Gemaakte afspraken volgens student



Als er afspraken gemaakt zijn, dan worden deze vaak vastgelegd in de praktijkovereenkomst. 68% van de praktijkopleiders geeft aan dat de afspraken vastgelegd worden in de praktijkovereenkomst, tegenover 84% van de studenten. Daartegenover geven de praktijkopleiders vaker dan studenten aan dat de afspraken op een andere manier worden vastgelegd. Wanneer afspraken zijn vastgelegd, dan zijn praktijkopleiders iets vaker tevreden over de wijze waarop afspraken over de bpv zijn nagekomen dan wanneer dat niet het geval is.

## Vastlegging afspraken volgens studenten en praktijkopleiders



Zowel praktijkopleiders als studenten geven in groten getale aan dat ze tevreden zijn over de wijze waarop afspraken zijn nagekomen en dat de praktijkopleider, student en bpv begeleider vanuit school zich aan de afspraken hebben gehouden.

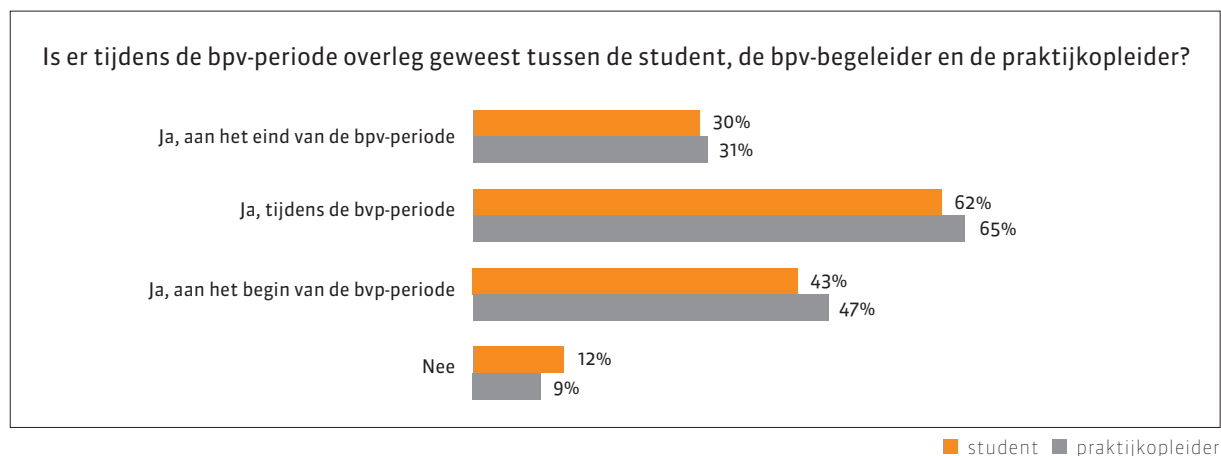
## Tevredenheid over de wijze waarop afspraken over de bpv zijn nagekomen volgens studenten en praktijkopleiders



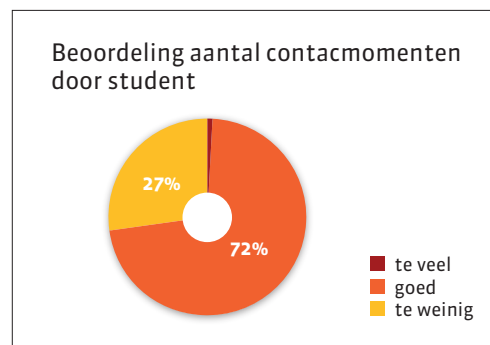
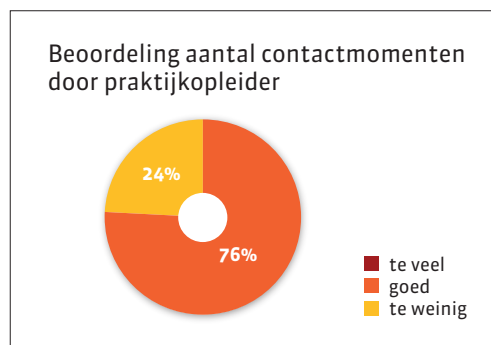
## Vrijwel altijd is er overleg tussen leerbedrijf en school

Ongeveer 90% van de praktijkopleiders en 90% van de studenten geeft aan dat er op enig moment overleg is geweest tussen het bedrijf, de student en de school. Daarbij moet opgemerkt worden dat 24% van de praktijkopleiders aangeeft dat er te weinig contactmomenten waren. Dat geldt ook voor 27% van de studenten.

## Overleg tussen student, bpv-begeleider en praktijkopleider volgens student en praktijkopleider



N.B. Er waren meer antwoorden mogelijk, vandaar dat de aantallen niet optellen tot 100%



## Studenten tevreden over begeleiding vanuit leerbedrijf

92% van de studenten is tevreden over de begeleiding vanuit het leerbedrijf tijdens de stage of leerbaan. Over de begeleiding vanuit school zijn studenten minder vaak tevreden (62%). Van de praktijkopleiders vindt 61% dat de student tijdens de stage of leerbaan goed is begeleid door de school. 29% van de praktijkopleiders is hierin neutraal ('niet eens / niet oneens').

## Tevredenheid over beoordeling van de bpv-periode

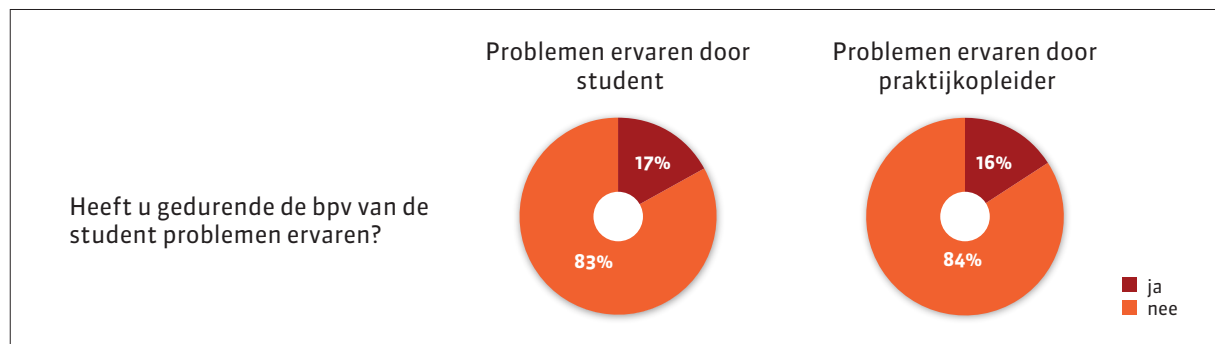
Ruim 80% van de praktijkopleiders vindt dat de student zijn of haar leerdoelen binnen de bpv heeft gehaald. Genoemde redenen dat een student de leerdoelen van de stage of de leerbaan niet haalt, zijn de inzet van de student, zijn of haar capaciteiten en persoonlijke omstandigheden. Ongeveer driekwart van de praktijkopleiders geeft aan dat zijn of haar oordeel meegenomen is als onderdeel van het eindoordeel van de bpv. Van de studenten geeft bijna 90% aan dat het oordeel van de praktijkopleider van het leerbedrijf is meegenomen in de eindbeoordeling. 85% van de studenten en 75% van de praktijkopleiders is tevreden over de manier waarop de stage of leerbaan beoordeeld is.

## Tevredenheid beoordeling bpv door praktijkopleider en student



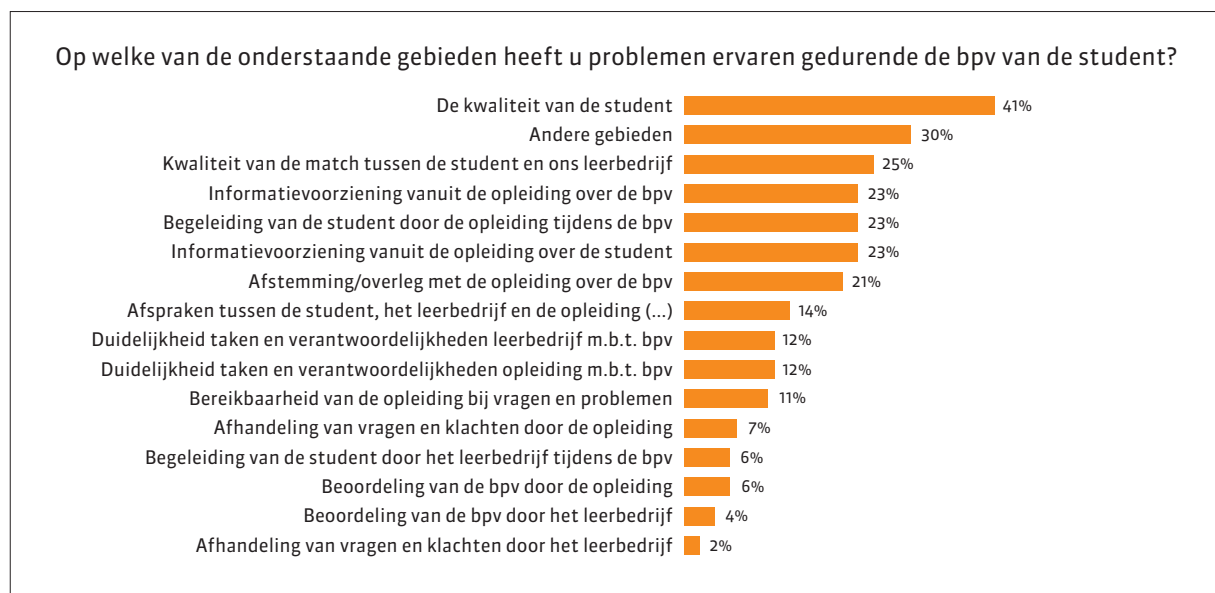
## Relatief weinig problemen tijdens bpv

Het overgrote deel van de respondenten ervaart geen problemen tijdens de bpv periode. Ongeveer 15% van zowel de praktijkopleiders als de studenten geeft aan dat zij wel problemen hebben ervaren tijdens de bpv-periode.



De genoemde problemen zijn divers van aard. Door de 16% van de praktijkopleiders die aangeven een probleem te hebben ervaren, wordt het vaakst de kwaliteit van de student genoemd. Praktijkopleiders noemen, naast de kwaliteit van de student, onder andere ook de matching tussen student en het leerbedrijf als probleem.

## Ervaren problemen door praktijkopleider

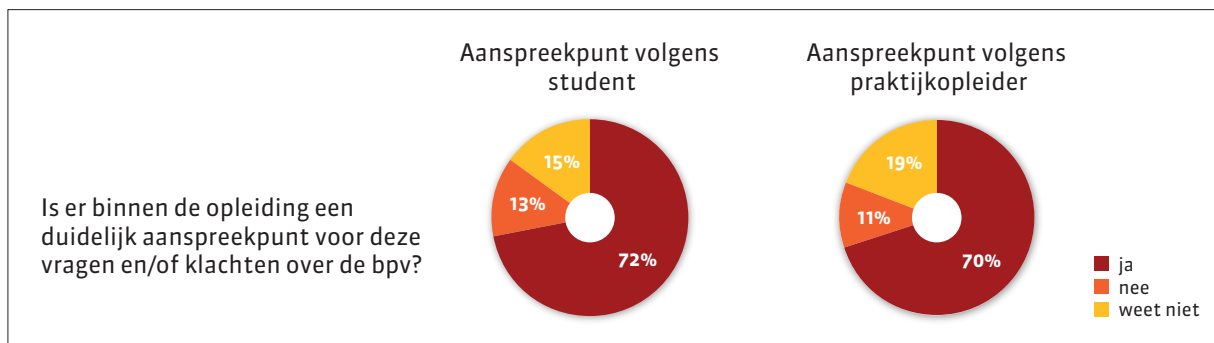


Van de 17% van de studenten die problemen ervaren, geeft 31% aan dat dat ligt op het gebied van de begeleiding door de school. Daarnaast is er bij de student soms onduidelijkheid over de verwachting van school tijdens de bpv.

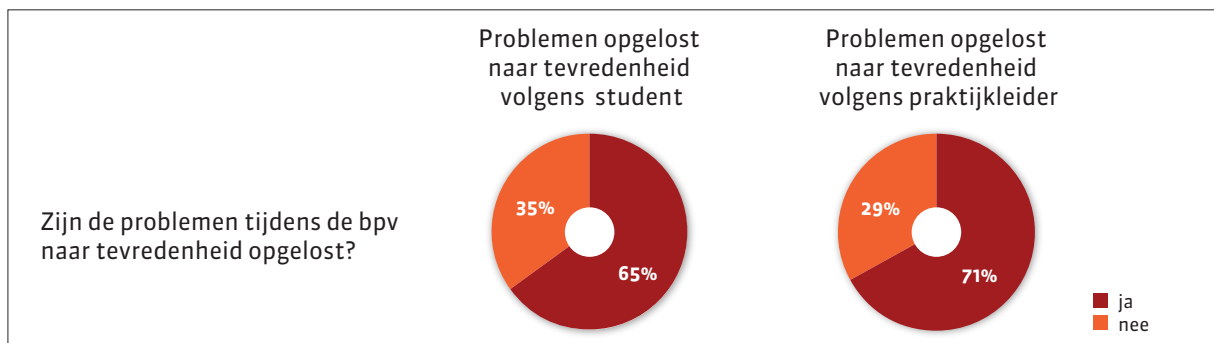
## Ervaren problemen door student



In de meeste gevallen is er een aanspreekpunt op school voor problemen. Zo'n driekwart van de praktijkopleiders en van de studenten die een probleem ervaren, geeft aan dat er een duidelijk aanspreekpunt is.



71% van de praktijkopleiders en 65% van de studenten vindt dat de problemen naar tevredenheid zijn opgelost.



Als er een aanspreekpunt op school is, zijn praktijkopleiders en studenten veel vaker tevreden over de probleemoplossing. Dit onderstreept het belang van een aanspreekpunt om mee te helpen aan oplossingen.



## **Tevredenheid in 2017 en in 2018**

Over het algemeen zijn de uitkomsten op de verschillende onderdelen voor zowel de studenten als voor de praktijkkopleiders in 2018 vergelijkbaar met 2017. Studenten beoordelen de gehele bpv-periode zowel in 2017 als in 2018 met een 8. Ook de praktijkkopleiders beoordelen de gehele bpv-periode zowel in 2017 als in 2018 met hetzelfde cijfer, namelijk met een 7,5.

## **Verschillen in 2017 en in 2018 tussen de leerwegen (bol en bbl)**

Voor de bol-studenten zijn de uitkomsten in 2017 en 2018 redelijk vergelijkbaar. Het meest opvallende verschil in uitkomsten zit bij het thema 'voorbereiding'. In 2017 gaf 64% van de bol-studenten aan dat ze tevreden waren over de voorbereiding op de bpv, in 2018 is dit gestegen naar 67%.

Bij de bbl-studenten zit het grootste verschil in uitkomsten bij de thema's 'probleemoplossing' en 'uitvoering'. Wat probleemoplossing betreft, is het percentage bbl-studenten dat aangeeft dat ze problemen hebben ervaren licht gestegen van 22% in 2017 naar 24% in 2018. Bij het thema 'uitvoering' vond in 2017 79% van de bbl-studenten dat het werk dat ze tijdens de bpv deden goed aansloot op hun niveau, in 2018 is dit gestegen naar 83%.

Bij de praktijkkopleiders die een bpv van de leerweg bol beoordeeld hebben, zijn er geen opvallende verschillen tussen de uitkomsten in 2017 en 2018. Bij de praktijkkopleiders die een bpv van de leerweg bbl beoordeelden, is het meest opvallende verschil te zien bij het thema 'probleemoplossing'. In 2017 gaf 22% aan dat ze problemen hadden ervaren tijdens de bpv, in 2018 is dit aandeel gedaald naar 19%.

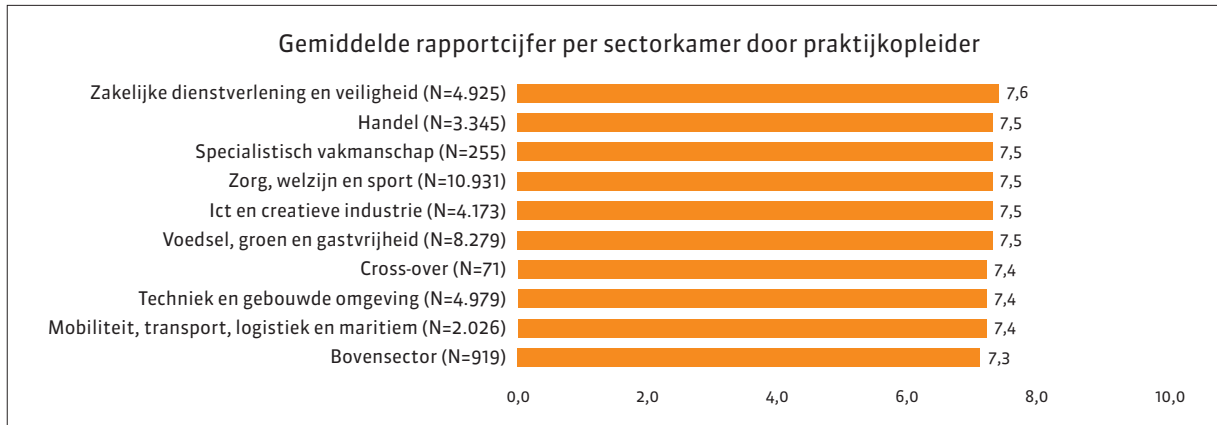
## **Tevredenheid tussen de sectorkamers**

Iedere vragenlijst is ingevuld voor een specifieke mbo-opleiding. Alle mbo-opleidingen zijn door SBB ingedeeld in verschillende sectorkamers. Er is nagegaan of er verschillen zijn in de gegeven rapportcijfers voor de gehele bpv-periode tussen de opleidingen die vallen onder de verschillende sectorkamers.

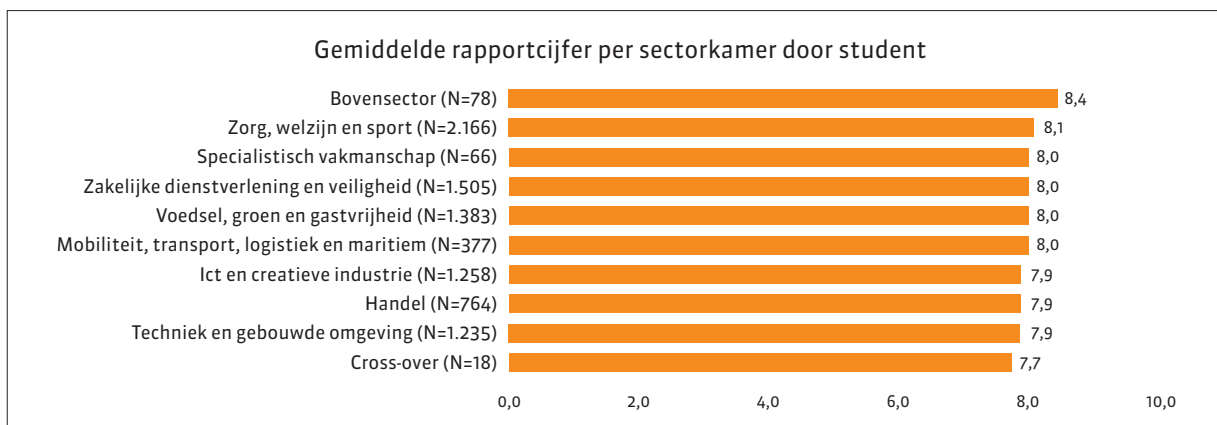
De gemiddelde rapportcijfers van de praktijkkopleiders per sectorkamer liggen tussen de 7,6 en 7,3. De opleidingen die vallen onder de sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid worden gemiddeld het hoogst beoordeeld door de praktijkkopleiders met een 7,6. De opleidingen die vallen onder de sectorkamer Bovensectoraal worden het laagst beoordeeld met een 7,3. Onder de sectorkamer Bovensectoraal vallen de entree-opleidingen op niveau 1.

De gemiddelde rapportcijfers van de studenten per sectorkamer liggen tussen de 8,4 en 7,7. Opvallend is dat studenten de bpv-periode het hoogst beoordelen voor de opleidingen die vallen onder de sectorkamer Bovensectoraal (8,4), en dat de praktijkkopleiders deze bpv-perioden juist het laagst beoordelen met een 7,3.

## Gemiddeld rapportcijfer per sectorkamer door praktijkopleider



## Gemiddeld rapportcijfer per sectorkamer door student



**Uitgave: maart 2019**

**Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**  
Louis Braillelaan 24 2719 EJ Zoetermeer • Postbus 7259  
2701 AG Zoetermeer • 088 338 00 00 • s-bb.nl